CRIJ Auvergne-Rhône-Alpes

2018

CRIJ
INFORMATION JEUNESSE
L'Information Jeunesse
en Auvergne-Rhône-Alpes
66 cours Charlemagne, 69002 Lyon
04 72 77 00 66 - www.info-jeunes.fr
Agr. J69.08.0192 - Agr. form. 82 69 09366 69

Rapport moral du Président

L'année 2018 aura été une année particulière pour le CRIJ Rhône-Alpes devenu en novembre le CRIJ Auvergne Rhône-Alpes.

En effet la concertation avec nos partenaires de Clermont Ferrand n'a pas pu aboutir et l'essentiel de l'année a été consacré à la réflexion et à la construction de notre projet futur.
Ce rapport d'activité vous démontre par ailleurs, que l'équipe a accompli parfaitement sa mission d'information jeunesse et d'animation du réseau pendant cette période de transition.

Depuis février 2018 nous n'avons pas ménagé notre peine pour arriver au résultat d'aujourd'hui. Dès cette date le conseil d'administration avec le bureau, nous ont suivis, soutenus et accompagnés pour construire cette nouvelle vision de l'Information Jeunesse en Auvergne Rhône-Alpes que nous avons voulue sous les signes de la cohésion, de la cohérence et de la solidarité.

Le projet que nous avons défendu devant l'Etat et la Région nous le portons collectivement, il est là pour nous unir, nous réunir et aller dans le même sens. L'adaptation pragmatique de nos structures locales et départementales, aux territoires et à leur environnement, a pu être une véritable force, elle demeure. Mais à l'heure des mutations profondes de notre société, d'un argent plus rare, d'une réorganisation de l'administration, d'une action publique diffuse, d'un univers associatif qui se cherche, notre réseau doit resserrer les rangs.

La cohésion de l'Information Jeunesse c'est d'abord l'idée que l'union fait la force, c'est l'idée que chaque élément composant l'IJ porte en lui une responsabilité, celle d'adhérer à une vision partagée de l'IJ, celle d'être un acteur engagé du projet régional. La cohésion de notre réseau est un principe qui doit guider notre action au quotidien. Nous considérons que l'adhésion à notre plan d'action régional doit traduire la volonté de chaque structure d'appartenir à un projet collectif, du local au régional.

La cohérence du réseau se situe dans l'action pour et avec les jeunes. Chaque structure IJ décline son projet au regard de son environnement partenarial, des ressources de son territoire, des besoins des jeunes. Mais nous considérons que nous devons aussi saisir toutes les opportunités pour agir collectivement.

Nous avons besoin de montrer la puissance du réseau au moyen de réalisations construites ensemble. Le CRIJ assurant le lien entre l'action régionale et le national.

Le CRIJ Auvergne-Rhône-Alpes que nous bâtissons ensemble prend aujourd'hui une place stratégique pour représenter, accompagner et animer le réseau Information Jeunesse. C'est le sens du projet politique, qui définit les pistes majeures du développement de l'IJ, qui positionne Le CRIJ comme agrégateur de moyens et de compétences. Et qui montre la cohérence du réseau sur des interventions majeures : numérique, orientation, mobilité internationale, engagement, santé, formation, démarche qualité…

La solidarité est le ciment de notre action. Nous reposons sur une organisation complexe, qui ne facilite pas toujours la compréhension de notre fonctionnement. Mais la capacité d'adaptation de nos structures a permis d'assurer la pérennité de l'IJ, de développer des savoir-faire et des compétences. Il convient aujourd'hui de partager, d'échanger, de mutualiser à l'échelle régionale ces ressources précieuses.
Forte de ces principes l'IJ montre aujourd'hui un nouveau visage à ses partenaires. Le monde change, l'IJ aussi. Le CRIJ reste sensible à son environnement.

L'Etat par le biais de la DRDJSCS reconnaît le CRIJ Auvergne-Rhône-Alpes comme la référence institutionnelle du réseau Information Jeunesse.

A propos de la Région il nous reste encore à convaincre les élus et passer à des relations saines, constructives et de confiance pour bâtir ensemble un nouveau mode de relation partenariale.
Avec les CAF du Rhône, de l'Ardèche et de la Drôme, les projets mis en place sont à la mesure de nos espérances, de plus de nouvelles pistes de travail sont à l'étude avec d'autres Caf de la Région.

Avec la Ville de Lyon les relations avec l'élu en charge de la jeunesse et ses services permettent de mettre en place des actions et développer de nouvelles perspectives pour les jeunes lyonnais dans tous les arrondissements. Son soutien est également important pour assurer nos grands évènements tels que le forum Jobs d'été.

Avec La Métropole et le Nouveau Rhône, les relations s'initient avec un appui financier. Nous avons élaboré avec eux une nouvelle dynamique en faveur de la jeunesse.

Avec la plupart des Conseils Départementaux de bonnes relations de travail se développent car les politiques jeunesses sont en réflexion et nous contribuons à cela en apportant notre expertise en la matière.

Il nous reste encore du chemin à faire, restons soudés et solidaires pour aider les jeunes à devenir des citoyens éclairés et autonomes en leur donnant des outils et des méthodes dans une démarche d'éducation à l'information. Tel est notre projet pour l'information jeunesse sur le plan régional.

Le président
Frédéric PRELLE

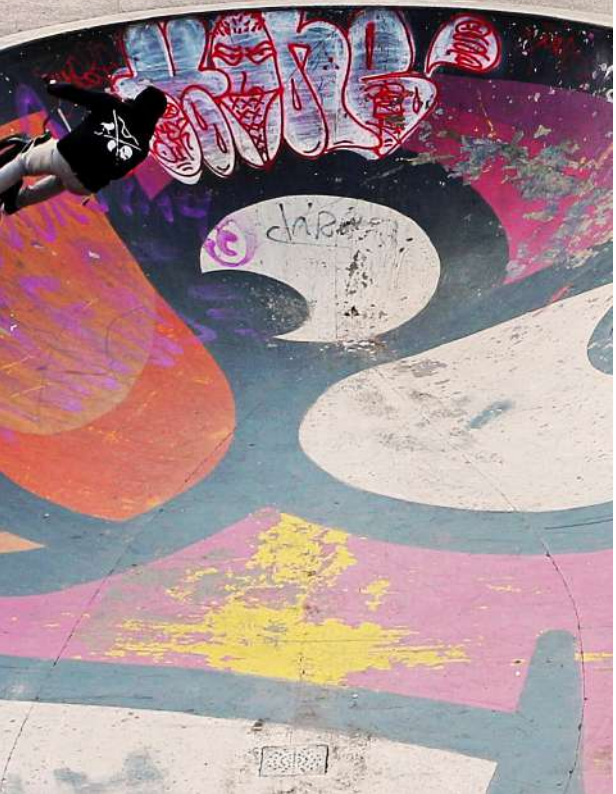


TABLE DES MATIÈRES

La structure 8

Coordonner, animer et former un réseau 13

- Evolution du réseau 14
- L'IJ comme levier structurant des politiques jeunesse 15
- Les Rencontres Régionales 16
- La formation 17
- L'abonnemenent 19

Faciliter l'accès des jeunes à une information fiable et adaptée 20

- L'accueil 21
- La mobilité internationale 24
- Le service annonces 25
- L'orientation 27
- L'opération Jobs d'été 33
- La santé 34
- Le site Info Jeunes Ardèche Drôme 37
- Le site Info Jeunes Lyon 40
- Les réseaux sociaux 43

Expérimenter des actions d'éducation à l'information 47

- Les Promeneurs du net / la Boussole des jeunes 48
- L'Engagement des jeunes 55

Perspectives 2019 57

Bilan financier 58

LE CRIJ et son réseau en 2018

DES CHIFFRES

200 000 jeunes
accueillis dans et hors les murs

122 structures Information Jeunesse dans le réseau

200
professionnels Information Jeunesse

1 340 000
personnes atteintes par les publications réseaux sociaux du CRIJ

1 nouveau collège Jeunes
au Conseil d'administration

80 000
abonnés aux médias sociaux du réseau Information jeunesse

16
professionnels CRIJ au service du réseau

58
journées de formation

LE CRIJ et son réseau en 2018

DES ÉVÉNEMENTS

Forum Jobs d'été

101
animations
organisées
par le CRIJ

Rencontres Régionales

Forum des voyageurs

Mondial des métiers

LA STRUCTURE

ЫЇ LES INSTANCES STATUTAIRES

COMPOSITION DU BUREAU élu lors du CA du 22 novembre 2018, suite à la nouvelle organisation après l'obtention du label CRIJ Auvergne-Rhône-Alpes :

Le Bureau s'est réuni 3 fois en 2018

PRÉSIDENT :
Frédéric Prelle

- VICE-PRÉSIDENTE :
  Catherine Heranney
- TRÉSORIER :
  Laurent Barraud
- SECRÉTAIRE :
  Alexis Monnet
- MEMBRES :
  Valérie Pronnier
- Marie-Paule Lentin

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION :

Le CA s'est réuni 4 fois dans l'année (en février, avril, octobre et novembre).

Il est composé de 6 Collèges :

1. Collège des jeunes
2. Collège du réseau IJ
3. Collège des partenaires associatifs et du monde économique
4. Collège des personnes qualifiées
5. Collège des collectivités locales

L'EQUIPE DU CRIJ AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

Ы Deux départs

Isabelle SENTANA, CDD sur le poste de chargée de la coordination de l'action « Promeneurs du net », le 31/01/2018.

Stéphanie VERNAY, CDI sur un poste de chargée de mission, au 31 juillet 2018.

Ы CDD sur l'exercice :

Justine GUILLOT, remplaçante d'Isabelle SENTANA, sur le poste de chargée de la coordination de l'action Promeneurs du net et Boussole des Jeunes, à partir du 26/01/2018.

Services civiques :

Dylan GONZALES, pour promouvoir la parole et les initiatives de jeunes sur le web, jusqu'au 15/06/2018. (Durée totale de 9 mois),

Félix CATTAFESTA, comme web-reporter, jusqu'au 15/06/2018. (Durée totale de 9 mois),

Maria Larisa AGIU, comme ambassadrice « Promeneurs du net » et soutien à l'animation des réseaux sociaux, jusqu'au 26/07/2018 (durée totale de 8 mois).

Margot CHATARD, pour faciliter la mobilité des jeunes et recueillir la parole des jeunes, à compter du 19/09/20148 (Durée totale de 8 mois).

COMPOSITION : 14,7 ETP (2017 : 15,5 ETP)

Direction - Administration	2.5 ETP
Accueil	2 ETP
Chargés de mission thématiques IJ	5,8 ETP
Développement et communication réseau IJ	1.5 ETP
Service annonces, PAO	0,5 ETP
Espace Santé Jeunes	2.4 ETP

TROMBINOSCOPE
CRIJ Auvergne-Rhône-Alpes

Julie Banos

#Communication
#AnimationRéseau

Caroline Bergerat

#Administratif
#Budgets

Carole Bouveron

#Santé
#Psychologue

Sara Cerf

#Abonnement
#Administratif

Yannick Charlety

#Accueil
#EmploiCV

Margot Chatard

#Video #International
#ServiceCivique

Marie Chevalier

#InfoJeunes0726
#SitesWeb

Céline Colombier

#Orientation
#Emploi

Mirya Duran

#International
#Formation

Justine Guillot

#PromeneursduNet
#InfoJeunesLyon
#Boussoledesjeunes

Marie-Charlotte Jolivet

#Santé
#Psychologue

Isabelle Kuntz

#Direction
#AccompagnementRéseau

Mamy Rabel

#DéveloppementRéseau
#Evolutiondel'IJ

Victor Raymond

#Numérique
#Infolab

Jérôme Regottaz

#Accueil
#Logement #Handicap

Xavier Vanderplancke

#EspaceSantéJeunes
#Accueil

Info-Jeunes
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

TROMBINOSCOPE CONSEIL D'ADMINISTRATION
CRIJ Auvergne-Rhône-Alpes

CRIJ

Garance ANDREYS
#collègedesjeunes

Laurent BARRAUD
#partenaireassociatif
#ideo

Martine BRUNSWIG
#réseauIJ
#Puy-de-Dôme

Sara CERF
#représentantedessalariés
#CRIJ #CSE

Michèle CHABRIER
#partenaireinstitutionnel
#URSSAF

Christiane COSTES
#réseauIJ
#Cantal

Anne COURTIER
#réseauIJ
#Drôme

Anne DARBOUX
#réseauIJ
#Rhône

Catherine DENY
#réseauIJ
#Haute-Savoie

DRDJSCS
#partenaireinstitutionnel

Aline DUBUY
#réseauIJ
#Isère

Valentin DUGELAY
#collègedesjeunes

David FAUCONET
#réseauIJ
#Savoie

Marie-Lou FERRAND
#partenaireassociatif
#MozaikRH

Anaëlle GARCIA
#partenaireassociatif
#ANAF

Julie GUERIN
#réseauIJ
#Loire

Rita HABIS
#collègedesjeunes

Catherine HERANNEY
#partenaireassociatif
#CIDFF #AURA

Jean-Claude HUGUENY
#collègepersonnesqualifiées
#EIJ

Laurence LEBRAT
#partenaireinstitutionnel
#CAF

Marie-Paule LENTIN
#partenaireassociatif
#PasserellesetCompétences

Franck LEVY
#collectivité
#VilledeLyon

Stéphane MASSON
#partenaireinstitutionnel
#UniversitédeLyon

Daniel MEYER
#partenaireinstitutionnel
#PoleEmploi

Alexis MONNET
#collègedesjeunes

Frédéric NAULET
#partenaireassociatif
#UnisCité

Xavier PARISOT
#collectivité
#Villed'Evian-les-Bains

Solenn PIERIN
#réseauIJ
#Ardèche

Frédéric PRELLE
#collègepersonnesqualifiées
#CRIJ

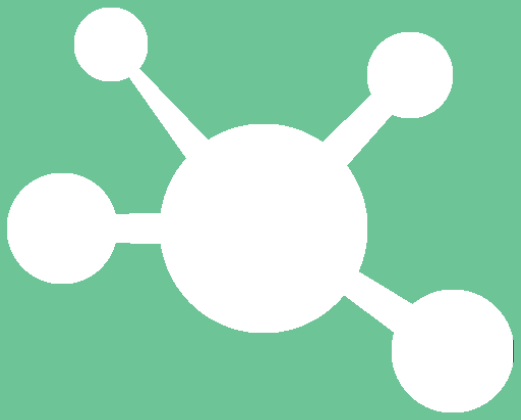
Valérie PRONIER
#réseauIJ
#Haute-Loire

Marie-Camille REY
#collectivité
#régionAURA

Salime TERCHAG
#réseauIJ
#Allier

+ un·e représentant·e des salarié·e·s
#CRIJ

INFORMATION JEUNESSE
CRIJ
L'Information Jeunesse
en Auvergne-Rhône-Alpes
66 cours Charlemagne, 69002 Lyon
04 72 77 00 66 - www.info-jeunes.fr
Agr. J69.08.0192 - Agr. form. 82 69 09366 69



Coordonner, animer et former un réseau

122 structures Information Jeunesse en Auvergne-Rhône-Alpes

- **- Evolution du réseau**
- **- Les Rencontres Régionales**
- **- L'IJ comme levier structurant des politiques jeunesse**
- **- La formation**
- **- L'abonnement**

Bénéficiant du label, elles conventionnent avec les services de l'État, les collectivités et le CRIJ pour une durée de 3 ans. Les acteurs de l'Information Jeunesse mettent en œuvre une mission basée sur une **démarche d'éducation à l'information** dont les principes sont inscrits dans la charte Européenne de l'Information Jeunesse.

1ers pas en Auvergne
- 1 journée départementale Cantal
- 1 projet de création Riom Limagne et Volcans

Rhône
30 structures

19 communes
Belleville - Chassieu
Corbas
Décines - Feyzin
Francheville
Givors - Meyzieu
Mions - Oullins
Rillieux-La-Pape
Sérézin du Rhône
St Genis Laval
Ste Foy les Lyon
St Priest - Tarare
Tassin La 1/2 Lune
Vaulx en Velin
Vénissieux
Villeurbanne

4 communautés de communes
Région Condrieu
Mont du Lyonnais (MSAP)
Pays de L'Arbresle
Pays Mornantais (MSAP)

4 MJC
Confluence - Montchat
Rancy - St Rambert

3 centres sociaux
Lyon 1 - La Mulatière
St Symphorien / Coise

3 journées départementales
Compétences psychosociales
Rencontres régionales
démarche de labellisation
Mobilité internationale

portail local
https://lyon.info-jeunes.fr

Ain
6 structures

1 structure départementale à **Bourg-en-Bresse**

4 centres sociaux
Belley - Chalamont
Châtillon sur Chalaronne
St Rambert en Bugey (MSAP)

1 communauté d'Agglo
Montrevel-en-Bresse

2 journées départementales
Place de l'IJ dans les politiques jeunesse
Pistes de collaboration entre IJ et Missions Locales

portail départemental
https://jeunes01.info-jeunes.fr/

Une cyber-attaque du site IJ stats ne nous permet pas de fournir les données de fréquentation de l'année 2018

95 structures fonctionnent 8 en sommeil

20 journées départementales / 2journées régionales

Haute-Savoie
10 structures

8 communes
Annecy- Annemasse
Cluses - Evian
Gaillard - Sallanches
St Pierre en Faucigny
Ville-La-Grand

1 Communauté de communes Thonon Agglomération
Thonon - Douvaine

3 journées départementales
Aller vers les jeunes
Rencontres régionales
Service civique
Démarche de Labellisation

Loire
10 structures

8 communes
Andrézieux
St Chamond
St Galmier - St Etienne
St Just St Rambert
St Priest en Jarez
Roanne - La Talaudière
Veauche

1 association
Boën sur Lignon

3 journées départementales
Rencontres régionales
démarche de labellisation
Pédagolab

Savoie
9 structures

1 structure départementale à **Chambéry**

3 communautés de communes
Coeur de Maurienne
Coeur de Savoie
Hte Maurienne Vanoise

2 centres sociaux
Aime - Ugine
St Pierre d'Albigny

2 missions locales
Aix-Les-Bains
Albertville

3 journées départementales
postures et pédagogies enjeux du numérique
la mallette data
Rencontres régionales
démarche de labellisation

Ardèche
7 structures

1 commune
Annonay

2 mission locale
Aubenas
Ardèche Méridional

2 centres sociaux
St Agrève
Tournon/Rhône

1 communauté de communes
Bourg St Andéol

1 MJC
Guilherand Grange

3 journées bi-départementales
la recherche de stage
les jeux pédagogiques
éducation à la santé et IJ

portail bi-départemental
https://ardeche-drome.info-jeunes.fr

Drôme
4 structures

2 communes
Buis-les-Baronnies
Pierrelatte

1 MJC
St Donat sur l'Herbasse

1 communauté d'agglo
Valence Romans Agglo

Isère
22 structures

1 structure départementale à **Grenoble**

2 centres sociaux
Beaurepaire
Villard de Lans

12 communes
Bourgoin-Jailleu
Echirolles
Eybens - Fontaine
Moirans
Pont de Cheruy
Pont de Claix
Seyssinet Pariset
St Martin d'Hères
Varces Allières et Riset
Vienne - Villefontaine
Voiron

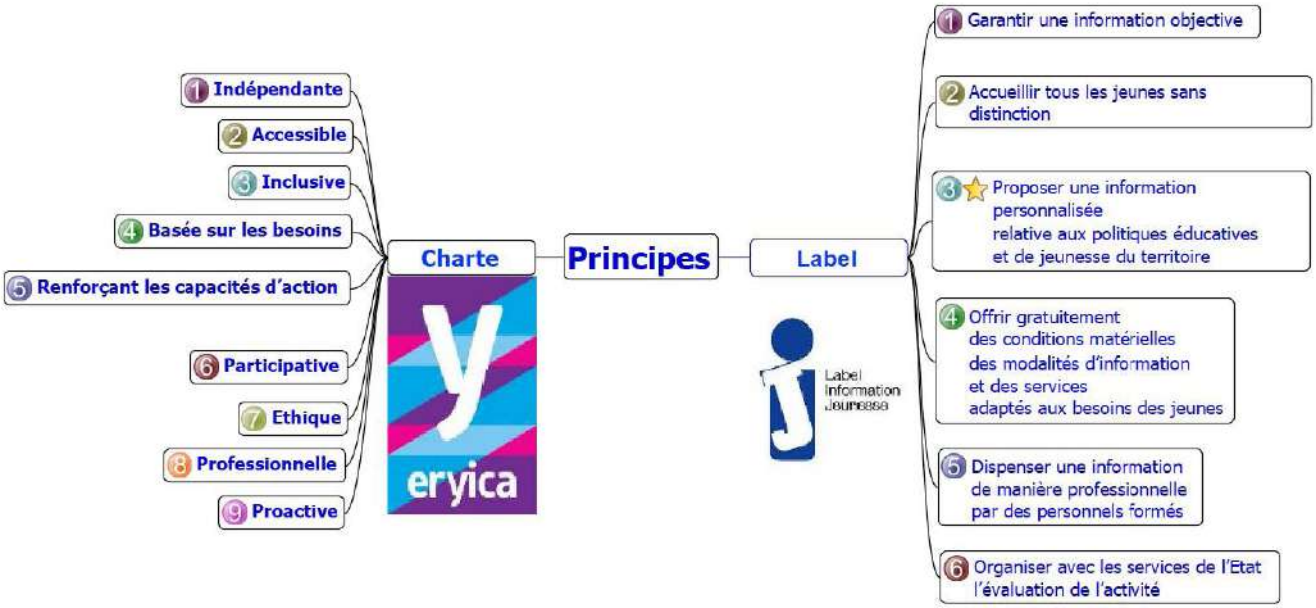
3 communautés de communes
Heyrieux
Morestel (MSAP)
Pont de Beauvoisin (MSAP)

2 associations
St Laurent du Pont
Pontcharra

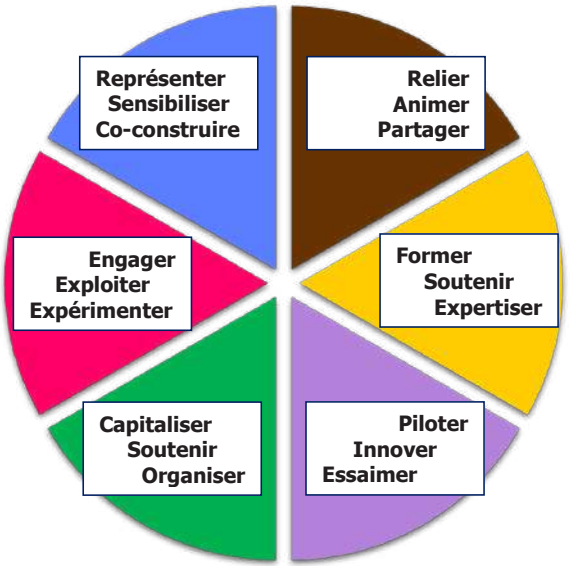
1 mission locale
St Egrève

3 journées départementales
Mutualisation des outils d'animation
Rencontres régionales
démarche de labellisation
Bourse IJ
Orientation

L'Information Jeunesse comme levier structurant les politiques éducatives de jeunesse



Les missions de tête de réseau dans le cadre de la démarche de labellisation



En 2018, 28 territoires ont bénéficié de l'accompagnement du CRIJ :

Belley (01), Communauté d'Agglomération du Bassin de Bourg-en-Bresse (01),

Ardèche centre (07),

Aouste-sur-Sye (26)
Buis-les-Baronnies (26), Pierrelatte (26), Valence Romans Agglo (26),
Beaurepaire (38), Vienne Condrieu Agglo (38)

Le Chambon Feugerolles (42), Saint Chamond (42), Saint Etienne (42), Veauche (42),

Riom (63),

Chassieu (69) Chatillon d'Azergue (69), Craponne (69), La Mulatière (69), Les Monts du Lyonnais (69), Oullins (69), Pays de l'Arbresle (69), Rillieux-la-Pape (69), Saint Genis Les Ollières (69), Vénissieux (69), Vallon du Lyonnais (69) Pays Mornantais (69),

Maurienne Galibier (73),

Bassin Annemassien (74)

LES RENCONTRES RÉGIONALES DU RÉSEAU

Séminaire d'échanges de pratiques et de formation pour les professionnels des Points et Bureaux Information Jeunesse en Auvergne - Rhône-Alpes.

Organisées cette année dans le Rhône, les rencontres régionales de 2018 intitulées «Aller vers...les jeunes, les partenaires, les territoires » ont eu lieu les 4 et 5 octobre à St Martin en Haut .

Au programme :

Des grandes questions ont structuré ces Rencontres :

- Comment rendre les jeunes capables d'exercer un regard critique sur la fiabilité de l'information ?

- Comment aller vers tous les jeunes sans distinction là où ils vivent ?

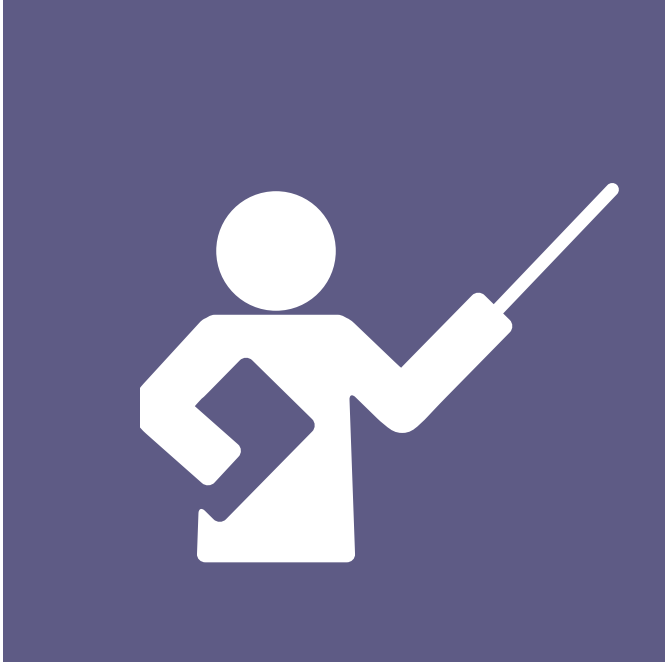
- Quelles sont les plus values d'un projet IJ pour structurer une politique jeunesse ?

- Face aux jeunes invisibles, quels accompagnements éducatifs et quelles offres de services pour les prochaines années ?

- Quelles compétences pour aller vers et faire avec les jeunes ?

Elles ont été pensées autour **d'un travail en ateliers, destiné à utiliser des techniques d'intelligence collective pour aborder les enjeux à venir du réseau Information Jeunesse** avec une évaluation finale autour de la question : quel petit pas à faire pour demain ?

Les Rencontres ont permis aux 95 acteurs jeunesse de partager un atelier débat avec les jeunes et un atelier de design de tiers lieux.



FORMER...

Le plan de professionnalisation proposé par le CRIJ Auvergne-Rhône-Alpes est défini en fonction des besoins exprimés par les professionnels de son réseau et des demandes issues des différents acteurs de l'accueil, l'information, l'orientation, ainsi que des professionnels de l'accompagnement.

La professionnalisation adaptée au reseau IJ

Elle a pour objet de développer les compétences des professionnels dans le cadre du référentiel métier « Informateur jeunesse ».

La Formation Informateur Jeunesse (FIJ)

a pour but l'acquisition des compétences de base pour mener à bien les missions d'Information Jeunesse. Elle est dédiée aux professionnels en exercice dans une structure labellisée Information Jeunesse, elle est obligatoire pour les nouveaux arrivants dans le réseau IJ selon les exigences du label. Deux sessions ont lieu chaque année (105 heures réparties sur 5 modules de 3 jours) ce qui correspond à une vingtaine de nouveaux professionnels de l'Information Jeunesse formés par an.

PROFESSIONNALISATION
bilan 2018

Nos prestations

formations proposées

58 jours

contenus pédagogiques

13 thématiques

formation sur action

73

professionnels formés dans le cadre du dispositif AJIR (dont 8 appartenant au réseau I])

formation Informateur·trice jeunesse

20

nouveaux professionnels recrutés pour assurer au sein de leur territoire une mission I]

formation sur mesure

167

professionnels de la jeunesse (dont 31 membres du réseau I])

ateliers collectifs

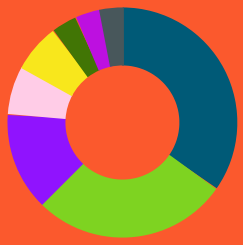
32

jeunes sensibilisés à une thématique (emploi, identité numérique, médias et infos...)

250

professionnels de la fonction publiques sensibilisés à l'animation d'infos pour accompagner des jeunes

couverture géographique



- Drôme (34.48%)
- Rhône (27.59%)
- Ardèche (13.79%)
- Isère (6.90%)
- Loire (6.90%)
- Auvergne (3.45%)
- Paris (3.45%)
- Haute-Savoie (3.45%)

L'ABONNEMENT

- L'accueil
- La mobilité internationale
- Le service annonces
- L'orientation
- L'opération Jobs d'été
- La santé
- Le site Info Jeunes Ardèche Drôme
- Le site Info Jeunes Lyon
- Les réseaux sociaux

Faciliter l'accès des jeunes à une information fiable et adaptée

L'ACCUEIL

DES PARTENARIATS FRUCTUEUX

Des partenariats ciblés ont été développés avec plusieurs institutions ou réseaux, par le biais d'immersions ou sur des projets (Pôle Emploi, Réseau IJ Auvergnat, Plateforme régionale Form'toît, Universités de Lyon, Maison de l'Etudiant, Mission Locale…).

Par exemple, le travail démarré en 2017 dans le cadre du groupe de travail Verdun-Suchet a permis l'organisation de la première Fête de quartier « Hippo'camp » pour valoriser les habitants et créer du lien social.

Ce travail partenarial perdure tout au long de l'année et entraîne une dynamique indéniable : production d'informations communes, événements, actions dans le réseau, création de ressources.

LES ACTIONS RECURRENTES

La permanence des travailleurs sociaux en collaboration avec le CCAS du 2ème et La Sauvegarde 69 pour développer l'accès aux droits des jeunes connait une fréquentation mitigée. Toutefois, elle permet quelques suivis et devient malgré tout un lieu de rendez-vous pour faire découvrir aux jeunes du quartier les ressources et services du CRIJ.

Partenariat avec les Cîtés d'Or : suite au succès de la première promotion et l'implication des jeunes volontaires l'opération sera reconduite sur 2019. Le CRIJ essaiera de valoriser auprès des futurs volontaires ses outils d'éducation à l'information et notamment le jeu « Le Vrai du Faux ».

Les animations et permanences se développent dans et hors les murs avec des thématiques variées (orientation, numérique, international…)

Cf calendrier ci - joint

DEMANDES DU PUBLIC

Suite à un piratage informatique du site national de collecte des statistiques, les données chiffrées de fréquentation sont extrapolées pour 2018 sur les 4 derniers mois de l'année.

Les trois principales demandes d'informations sont :

- Emploi, jobs
- Orientation, métiers, stages
- Logement, vie pratique

Suivent ensuite la formation professionnelle, l'international et l'engagement dont le service civique. Il est à noter la demande moindre d'adultes en reconversion professionnelle.

Beaucoup de demandes d'accompagnement autour du numérique administratif, elles ont trait à la vie quotidienne, l'accès aux droits pour des publics très éloignés du numérique.

L'OPÉRATION LOG'IN LYON

Cette opération vise à accueillir, accompagner et donner des informations pratiques sur la ville de Lyon et la recherche d'un logement. Outre la diffusion du guide régional « Trouver un logement ». Nous valorisons les modes d'hébergement par rapport à des publics cibles (apprentis, étudiants…) ou des innovations alternatives. **Plus de 100 personnes ont pu être accueillies au cours de 7 K'fés coloc dans ou hors les murs.**

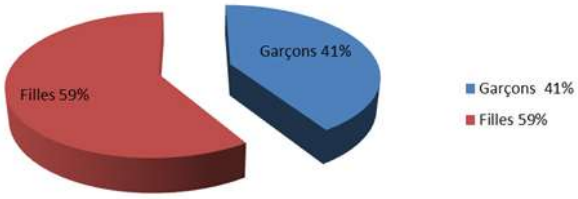
Nous avons pu apprécier la plus-value du travail partenarial et proposer des coanimations avec le CLLAJ, l'ADIL, la CAF, AILOJ,.... Pour 2019 l'accent sera mis sur notre partenariat avec l'Université de Lyon dans le cadre du dispositif d'accueil des étudiants (Student Welcome Desk) et surtout sur l'accompagnement global des jeunes (logement, emploi et vie quotidienne, loisirs Pass'culture, …).

ACCUEIL DU PUBLIC EN 2018

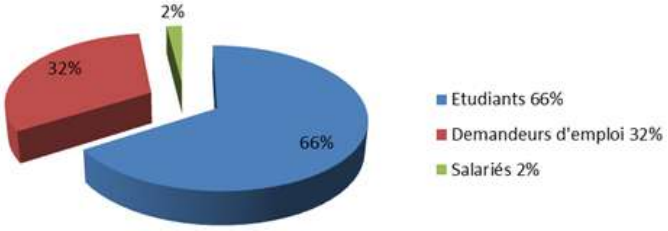
8520 personnes ont été accueillies au CRIJ cours Charlemagne et accompagnées individuellement.

12000 personnes ont été accueillies lors des ateliers collectifs dans et hors les murs.

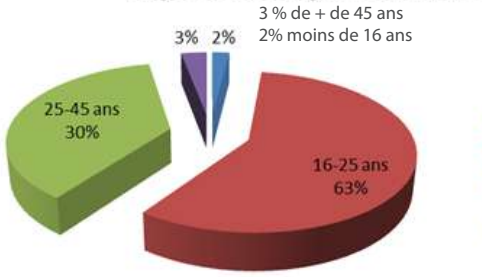
Genre des usagers



Statut des usagers



Age des usagers



ACCOMPAGNEMENT EMPLOI

- 264 (113 garçons – 151 Filles) ont pu bénéficier d'un entretien personnalisé d'environ 1 heure
- L'accompagnement Emploi est à la carte et porte autant sur le CV et la Lettre de Motivation qui sont un peu les « portes d'entrée » que la recherche d'offres sur les réseaux sociaux pro…

ACCOMPAGNEMENT ORIENTATION

- 34 personnes ont été reçues au CRIJ dans le cadre de Bilans d'Orientation : JAE Parcouréo-Inforizon.

L'INTERNATIONAL

eurodesk

UN RÉSEAU EUROPÉEN POUR LES JEUNES

11

Structures labellisées IJ/EURODESK

5 demandes/jour

Des entretiens et accompagnements individualisés*

Evénements

Fête de l'Europe, Journée franco-allemande, Forum de la mobilité internationale, Jobs d'été à l'international, etc.

Animations

Conférences, tables rondes, interventions dans les établissements d'enseignement, etc..

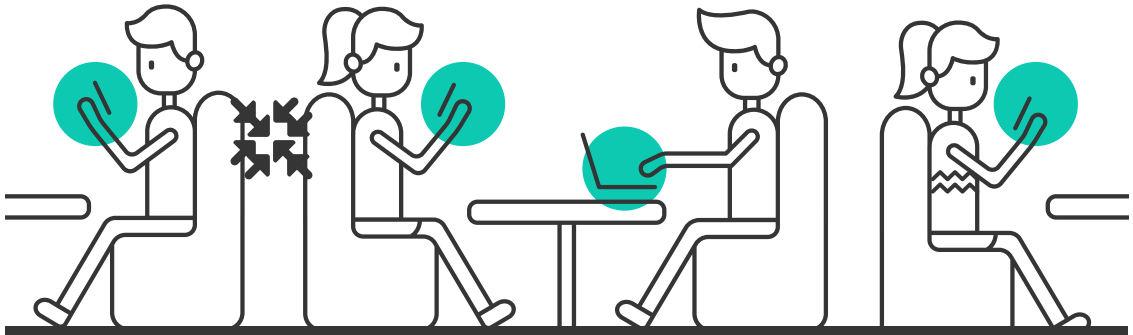
Un réseau connecté

138 experts en France, 1 400 en Europe !

QUELLE QUE SOIT LA QUESTION, COMMENCEZ PAR NOUS!!

WWW.EURODESK.EU

SERVICE ANNONCES



Service annonces bilan 2018

Fin octobre 2017 : www.crijrhonealpes.fr devient www.info-jeunes.fr
Cette nouvelle plateforme web désinstitutionnalisée a pour ambitions :
- d'améliorer l'ergonomie du service de dépôt d'annnonces dédié aux professionnels & particuliers,
- d'apporter de nouvelles fonctionnalités pour une meilleure lisibilité du service dédié aux jeunes.

Au service des professionnels

- Création d'un formulaire de dépôt d'annonces amélioré et simplifié.
- Publication immédiate d'une annonce.
- Autonomie facilitée : modifications, publication et dépublication d'une annonce possibles pour l'annonceur.

Au service des jeunes

Site web responsive : accès sur tout support (smartphone, tablette et PC)

Accès aux annonces répondant à ses critères via sa messagerie.

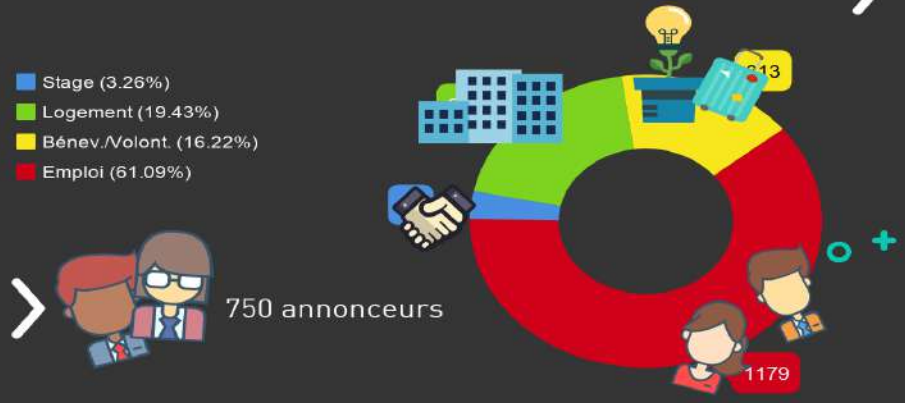
Module de recherche de critères amélioré

Création de services spécifiques à la demande d'un territoire : Service Baby-sitting & Soutien scolaire (mise en relations parents / jeunes) dans l'Ain.

>> jeunes01.info-jeunes.fr

Les chiffres

1 930 offres proposées dont 7 850 missions et postes à pourvoir



750 annonceurs

47 % des visites sur notre site web sont liées à une consultation des annonces.

L'ORIENTATION

Le CRIJ et le réseau Information Jeunesse sont acteurs du Service Public Régional de l'Orientation.

Nos missions, au-delà de l'accompagnement des jeunes et des familles au quotidien, sont :

o aborder le processus d'orientation dans un objectif d'éducation à l'information des publics,

o expérimenter de nouvelles méthodes pédagogiques pour mobiliser, sensibiliser et favoriser l'autonomie des jeunes

o essaimer les bonnes pratiques auprès des professionnels du réseau Information Jeunesse. et créer des dynamiques partenariales.

Un accompagnement du réseau IJ sur les territoires

Du conseil en ingénierie

De plus en plus de sollicitations des professionnels IJ, le plus souvent à distance (mail et téléphone), ou par le biais des réunions départementales sur du conseil lié au montage d'action (méthodes, format, angle) , de l'aide pour identifier des ressources (partenaires, outils) ou plus rarement directement de l'appui opérationnel (présence sur des évènements /actions).

En complément, nos missions s'ouvrent de plus en plus sur du pilotage de projets sur des territoires où le réseau IJ est présent. Plusieurs exemples, la co-construction en 2018 d'une réponse à l'appel à projet PIA sur l'orientation des jeunes dans les études supérieurs avec les Universités De Lyon, ou encore la poursuite du pilotage d'une action sur l'orientation des jeunes ardéchois (PIA AJIR, voir ci-dessous).

Zoom sur … AJIR action 6.1 « favoriser l'expérience des métiers et la connaissance du tissu économique local »

Au sein du projet AJIR porté par le conseil départemental de l'Ardèche, le CRIJ Auvergne-Rhône-Alpes est pilote de l'action 6.1, sur l'Orientation des Jeunes . Comme suite à la phase 1 (2016-2017), la phase 2, a permis de créer une dynamique autour d'un évènement catalyseur pour aborder concrètement toutes les problématiques de la mobilisation des entreprises, du lien entre les acteurs, de l'implication des jeunes, de la découverte des métiers du territoire au cœur d'AJIR.

o Le territoire du Val'Eyrieux a expérimenté en avril 2018 un Forum Jobs d'été et…à venir. 80 personnes ont participé, dont 60 jeunes du territoire grâce notamment à la mise en place de navettes pour favoriser la mobilité, la présence d'entreprises qui recrutent ou venues présenter leurs métiers, des espaces conseils pour aider et sensibiliser au droit du travail, aux démarches, un espace Infolab et ressources (supports IJ et site https://ardeche-drome.info-jeunes.fr)

o En fin d'année 2018, 2 fiches actions ont été élaborées sur 2 axes prioritaires actés par le Groupe AJIR 6.1 : la découverte métiers du territoire avec un Circuit des métiers (porté par le CIDFF 07), et la recherche de stage avec la réalisation de mini-vidéos par des jeunes (portée par le PIJ Itinérant Centre Ardèche).

2 enjeux pour 2019 :

- La mobilisation et la participation des jeunes
- La transversalité des actions (actions AJIR, et actions entre elles).

De nouvelles ressources

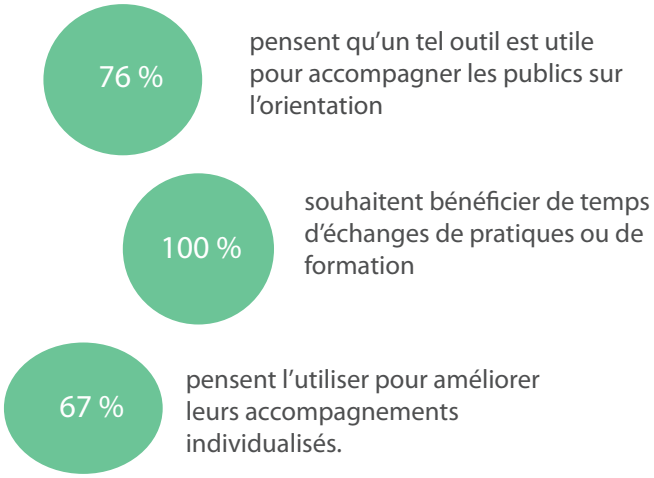
Dans le contexte actuel, pour permettre un égal accès à l'information, favoriser l'ouverture sur les choix d'orientation et les choix éclairés, le CRIJ développe la mise à disposition d'outils pour aider le réseau dans leur mission d'accompagnement des publics sur les questions d'orientation.

Une boite à outils est développée recensant l'ensemble des ressources pédagogiques pouvant être exploités (scénarios Infolab, prêt de matériel, jeux, exposition…)

Zoom sur ... un outil d'aide à l'orientation

En 2016 et 2017, le CRIJ s'est rapproché de la Fondation JAE pour expérimenter la mise à disposition d'un outil d'aide à l'orientation dans les structures IJ pour accompagner les publics. En 2017, près de 200 comptes ont été ouverts. Les IJ l'ayant utilisé sont majoritairement convaincus de son utilité et de sa pertinence dans leur démarche d'accompagnement à l'orientation.

En Juin 2018, une enquête a été menée auprès du réseau IJ pour évaluer les besoins et envisager d'intégrer l'outil dans l'abonnement IJ 2019. 49 structures ont répondu :



Développer les partenariats

Le réseau IJ et le CRIJ s'appuie pour chaque action d'animation sur des acteurs, telles les branches professionnelles pour apporter une information experte dans son rôle d'égalité d'accès à l'information.

Dans ce cadre, le CRIJ développe des partenariats au niveau régional et local mis à disposition des structures Information Jeunesse.

Zoom sur … Osez l'alternance

Une action partenariale du CRIJ avec les chambres consulaires (CMA et CCI), qui a bénéficié à 11 structures Information Jeunesse du Rhône et pour la première fois en 2018, de la Loire.

L'éducation à l'orientation avec l'Infolab

L'Infolab illustre parfaitement notre mission d'éducation à l'information sur les questions d'orientation. En 2018, l'enjeu était d'intégrer l'Infolab, sur chacune de nos actions et de l'essaimer dans le réseau IJ.

Zoom sur … L'Infolab des métiers au Mondial des métiers

Depuis 2017, grâce à l'appui de l'AROM, et la participation d'organisations professionnelles, le CRIJ et les professionnels du réseau IJ élaborent et animent un espace innovant «l'Infolab des métiers». Un espace ludique et convivial qui favorise le dialogue avec les jeunes et leur famille, recueille leurs représentations et les confrontent aux réalités du monde économique et des métiers. En 2018, 940 personnes ont été sensibilisées.

L'Infolab sur les jobs d'été

Action « prépare ton job d'été » au CRIJ le 7 mars 2018 avec 70 jeunes informés en préparation du Forum Jobs d'été 2018.

Les animations Infolab se multiplient sur des thématiques différentes et s'essaiment dans le réseau :

L'Infolab sur les métiers de l'animation, l'Infolab des métiers d'assistant-e dentaire, l'Infolab des métiers du numérique, l'infolab des métiers de la sécurité sociale

Soit près de 1000 jeunes sensibilisés.

Le CRIJ en mouvement, aller vers les jeunes.

Depuis quelques années, les sollicitations pour être présents sur les évènements se multiplient.

Le CRIJ est présent suivant : l'existence d'un lien partenarial, une fréquentation des années précédentes, la pertinence de l'évènement et plus-values du CRIJ, et bien entendu les ressources humaines disponibles. Plusieurs évènements, sont co-animés avec le réseau IJ de proximité, comme le Mondial des métiers ou la Nuit de l'orientation.

La nuit de l'orientation, 26 janvier 2018	Stand SPRO et Pôle Conseil. Implication sur le COPIL En partenariat avec JAE et la CCI Lyon Métropole	90 jeunes informés
Le mondial des métiers 01 au 04 février 2017	Espace « Orientation Tout au Long de La Vie » : • Stand Partir à l'étranger (926 psn) • Stand accueil SPRO (833 psn) Espace mini-conférence de la Direccte et Carif (50 psn) Espace Infolab des métiers (940 psn)	2749 personnes informés sur l'ensemble des espaces ou le réseau IJ était présent.
Le salon de l'apprentissage et de l'alternance les 02 et 03 mars 2018	Dans le cadre de nos partenariats avec la CCI de Lyon Métropole et l'Etudiant. Stand du CRIJ	154 personnes informées
 Jobs d'été Lyon 3 24 mai 2018	Dans le cadre de notre partenariat avec la SCUIO / BAIP de Lyon 3. Stand CRIJ	70 jeunes informés
Atelier boost'emploi 20 septembre 2018	Dans le cadre de notre partenariat avec NQT (Nos quartiers ont du talent)	10 jeunes accompagnés

 29 novembre 2018 Une journée avec la sécu	En collaboration avec les étudiants de l'EN3S et l'Espace Info Jeunes de St Etienne dans le cadre de notre partenariat avec les Urssaf. Animation Infolab des Métiers	800 lycéens sensibilisés
 29 novembre 2018 Forum de l'emploi et du numérique	En partenariat avec la Maison Lyon Pour l'Emploi Animation Infolab des Métiers	50 jeunes sensibilisés

...NOS AXES DE DEVELOPPEMENT 2019

- ⇨ Poursuivre l'intégration de l'Infolab dans les pratiques Information Jeunesse
- ⇨ Développer la mise à disposition de ressources pour les professionnels du réseau
- ⇨ Développer de nouveaux partenariats
- ⇨ Promouvoir le réseau Information Jeunesse aux niveaux régional et territorial

L'OPERATION JOBS D'ETE

Bilan régional

Plus de 70 actions se sont déroulées entre mars et juin 2018 dans le réseau IJ Rhône-Alpes.

\+ Un partenariat régional avec

maison Lyon pour l'emploi — pôle emploi — URSSAF

\+ Un partenariat lyonnais avec

La Ville de Lyon,la Maison Lyon pour l'emploi, la Mission locale Lyon Rhône, l'URSSAF Rhône-Alpes, la Direction Régionale et Départementale de la Jeunesse, du Sport et de la Cohésion Sociale (DRDJSC), la Métropole de Lyon, Activ'Action, , Mozaïk RH, SCUIO BAIP Lyon 3, Nos quartiers ont du talent, B-Unit, PL Transition, le Lycée des métiers Jean Lurçat, l'Etablissement Pour l'Insertion Dans l'Emploi (EPIDE), ainsi que les structures Information Jeunesse de la ville de Lyon : le Centre social quartier Vitalité (Lyon 1er), la MJC Confluence (Lyon 2e), la MJC Montchat (Lyon 3e) et la MJC St-Rambert (Lyon 9e).

Les jobs d'été sous plusieurs formes

- Des forums
- Des ateliers CV, lettres de motivation, préparation aux entretiens d'embauche
- Des journées thématiques variées dans le réseau : **jobs d'été à l'international, jobs d'été dans la fonction publique, etc..**
- Accompagnement des mineurs / alternatives aux jobs

Les offres en Rhône-Alpes

Un nouveau site

www.info-jeunes.fr

+ 60% de nouveaux visiteurs

- 2540 offres à pourvoir le jour du forum de Lyon sur les stands
- Secteurs d'activités : animation, services à la personne, commerce, restauration, ...

Le Forum de Lyon - 28 mars 2018 - 10h/18h

- Environ 1500 visiteurs
- 26 employeurs présents
- Des ateliers CV
- Des ateliers conseil

Nouveauté !
Entrée sur inscription le matin pour un accueil plus qualitatif et mieux réparti

SERVICE SANTÉ

L'ESPACE SANTE JEUNES DE LYON / PAEJ[1] DE LA METROPOLE DE LYON

- Conformément au cahier des charges nationales des Points Accueil Ecoute Jeunes (DGCS/2B/2017/118), les objectifs de l'Espace Santé Jeunes, sont de :
- • Prévenir, repérer les situations à risques pour éviter les décrochages et les ruptures
- • Rétablir le dialogue et restaurer les liens de confiance entre les jeunes, leurs familles, les institutions et la société dans son ensemble
- • Participer au « bien-être » des jeunes et concourir de fait à leur insertion sociale et professionnelle
- • Favoriser l'autonomie des jeunes
- L'Espace Santé Jeunes, structure de proximité au cœur de la métropole, unique PAEJ à Lyon, constitue pour les jeunes un lieu ressource accessible et non stigmatisant. C'est un lieu d'accueil, d'écoute et d'étayage des

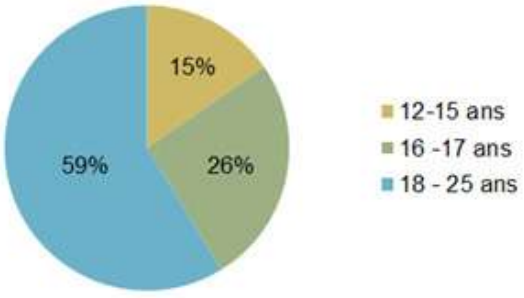
1 Point Accueil Ecoute Jeune

problématiques de souffrances spécifiques aux jeunes. Chaque professionnel de l'équipe a ainsi pour mission d'assurer l'accompagnement des jeunes, des parents et des professionnels sur toutes les questions de santé et de souffrance en développant l'ensemble des espaces de parole mis en œuvre au sein de l'ESJ et en dehors des locaux. Les modes d'action et le savoir-faire de l'équipe au contact des jeunes, des familles et des professionnels de proximité, s'appuient sur des atouts particuliers :

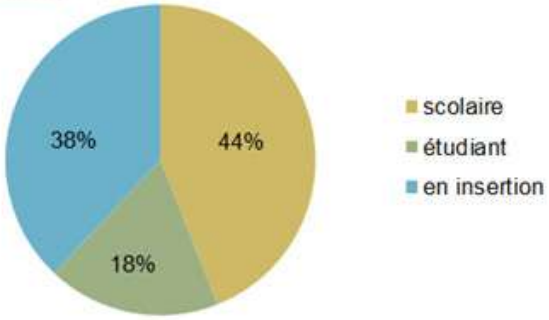
- Un accès facilité : accueil généraliste, anonyme, confidentiel et gratuit pour le public.
- Un accueil de proximité conjugué à un accueil sécurisant garantissant l'anonymat dans le paysage social dans les locaux du CRIJ.
- Une inscription dans un réseau de partenaires, en complémentarité et en articulation avec l'éducatif, le social et le soin.

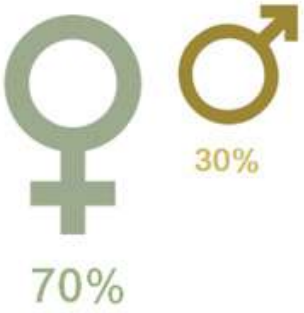
Les données conjuguées de mortalité et de morbidité des jeunes de 12 à 25 ans soulignent la prédominance des troubles psychosociaux des jeunes : si les jeunes, dans une majorité, vont bien, il en est une partie non négligeable qui se trouve en difficulté. Considérant cette vulnérabilité, l'Espace Santé Jeunes constitue à cet égard un acteur de première ligne susceptible de contribuer à la prévention et au repérage de ces situations individuelles.

1380 jeunes en individuels
500 jeunes en collectif
170 professionnels sensibilisés

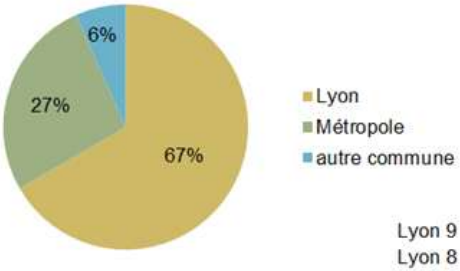


Statut

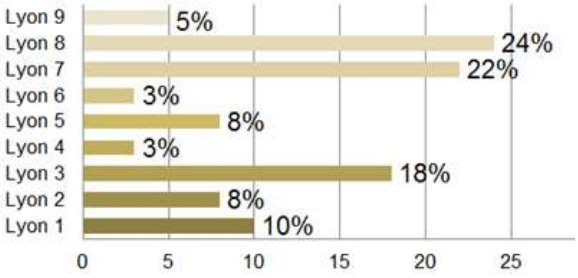




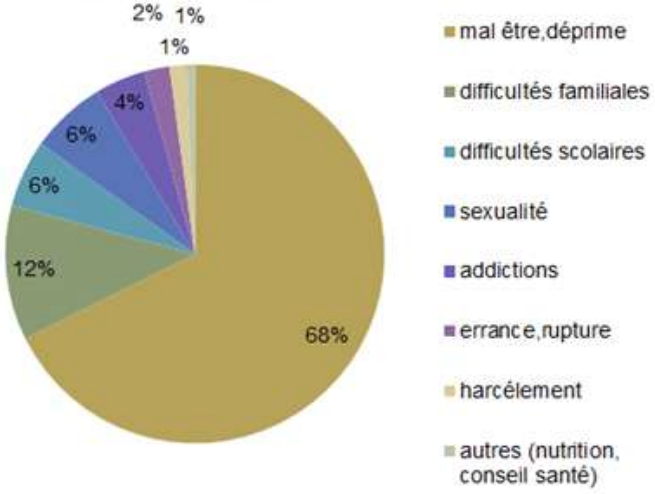
Origine géographique



60% en QPV



Première demande



Perspectives 2019

- Développer avec la Maison des Adolescents un dispositif d'appui aux professionnels de premières lignes

- Participer à la mise en œuvre du plan pauvreté en développant des antennes sur des zones blanches

LE SITE INFO JEUNES ARDÈCHE DRÔME

Statistiques de fréquentation

24 692 visiteurs uniques se sont rendus sur le site en 2018. En comparaison, 13 027 visiteurs s'étaient rendus sur le site en 2017. La hausse de la fréquentation est de **+ 89%** sur 1 année.

Durée moyenne de session **00:01:45**

Taux de rebond : **52,92 %**

Le taux de rebond est défini comme le pourcentage de visiteurs qui consultent une page web et qui quittent le site après, sans consulter d'autres pages. En moyenne, un bon taux de rebond se situe aux alentours de 50 %

Nombre de sessions

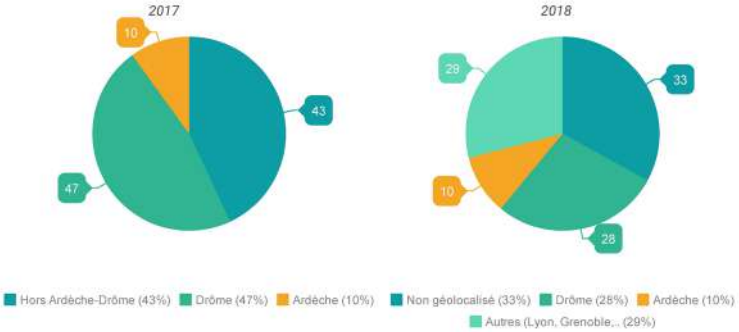
Le pic à 4992 sessions correspond à la campagne SMS et emailing réalisée par la Caf de la Drôme en direction de ses allocataires en septembre 2017.

Contenus publiés sur le site

En 2018 :

- **61 articles et actus** ont enrichis le site
- **16 dispositifs** supplémentaires figurent désormais sur le générateur de droits (principalement des aides ou des dispositifs portés par des intercommunalités)
- **3 "Paroles aux jeunes"** ont été réalisées par les volontaires en service civique

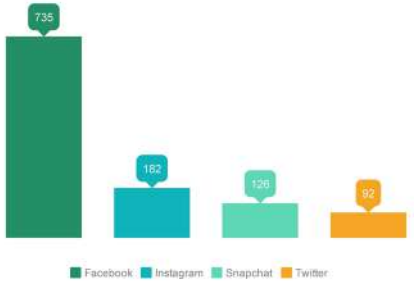
Origine des utilisateurs



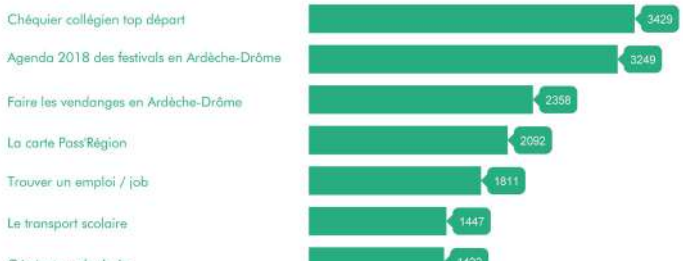
Comparativement à 2017, l'écart entre l'Ardèche et la Drôme s'est réduit. Cependant, l'écart persiste et s'explique par :

- Le nombre de jeunes (15-29 ans) qui diffère d'un département à l'autre. (On compte 49 168 ardéchois et 79 161 drômois âgés de 15 à 29 ans. selon les derniers chiffres INSEE).

Nombre de followers sur les réseaux sociaux



Top 10 des articles et des contenus les plus consultés



Communication

Actions réalisées en 2018

- Envoi d'un courrier signé par les partenaires institutionnels, à destination des acteurs jeunesse du territoire.
- Création de 2 mallettes « portail » déployées sur les 2 départements et utilisées par les volontaires en service civique dans des lieux d'accueil de jeunes ou lors d'événements. Chaque malette contient un Ipad, un kakemono, des flyers, des tee-shirts, des goodies personnalisés et des enquêtes en direction des jeunes.
- Réalisation d'une communication spécifique pour le « Service annonces ».
- Distribution de goodies lors d'événements (sacs, bracelets, cache webcam).
- Campagnes Facebook ciblées sur des événements (forum jeunesse en mouvement, forum service civique...)

Mobilisation des professionnels de jeunesse

Programme de formations mutualisé avec les Promeneurs du Net

Formation du 10 avril 2018 à Montélimar

Formation « Décrypter et valider l'information - Maîtriser son identité numérique »

- 23 janvier à la Voulte-sur-Rhône
- 15 février à Valence
- 18 septembre à Montélimar

Formation « Ecrire pour le Web – Quels formats pour quels réseaux ?

- 29 mars au Teil
- 10 avril à Montélimar
- 16 octobre à Montélimar
- 18 octobre au Teil

63 participants

Mobilisation des professionnels de jeunesse

Présentations / interventions auprès de réseaux d'acteurs en 2018

- 16 janvier - Collectif insertion à Montélimar
- 13 septembre - Réunion des coordinateurs jeunesse de l'Ardèche à Privas
- 23 novembre - Réunion du réseau des PRAPJ à Bourg-de-Péage
- 10 décembre - Rencontres départementales des PdN 26 à Valence

Mobilisation des jeunes

Accueil de volontaires en service civique sur une mission de web reporter

Elina, Safida et Maxime lors du Forum jeunesse en mouvement le 7 décembre 2018 à Valence

- Accueil de 5 volontaires sur une mission de web reporter au sein de la DDCSPP07 et du CD26, en co-tutorat avec le CRIJ (de septembre 2017 à juin 2018).
- Renouvellement de l'équipe avec Safida, Elina et Maxime (octobre 2018 à juin 2019).

Les missions des volontaires :

- Présenter et faire tester le portail aux jeunes et aux professionnels de jeunesse
- Participer à l'animation des réseaux sociaux
- Valoriser des initiatives de jeunes sur la rubrique « Paroles aux jeunes »
- Recueillir les besoins des jeunes en matière d'information

Mobilisation des jeunes

Présentations / Tests du site auprès des jeunes lors d'événements en 2018

- 26 janvier – « Forum Post-bac » à Valence
- 12 avril - Forum « Jobs d'été et à venir » à Saint-Agrève
- 16 mai – « Journée citoyenneté » à Montélimar
- 19 septembre – « Forum service civique » à Valence
- 7 décembre – « Forum jeunesse en mouvement » à Valence

Forum Job d'été à Saint-Agrève

Journée Citoyenneté à Montélimar

Forum jeunesse en mouvement à Valence

Perspectives pour 2019

Développer des services supplémentaires en direction des jeunes, des parents et des partenaires du territoire

- **Proposer un Module baby-sitting et soutien scolaire (sur le modèle du site info-jeunes 01)**

Service de mise en relations entre des parents et des jeunes proposant du baby-sitting et/ou du soutien scolaire à proximité.

- **Proposer l'intégration du service annonce sur des sites externes**

Génération d'un code embbed qui permet d'afficher le service annonces dans n'importe quel site externe, de sélectionner ses critères et de choisir ses couleurs.

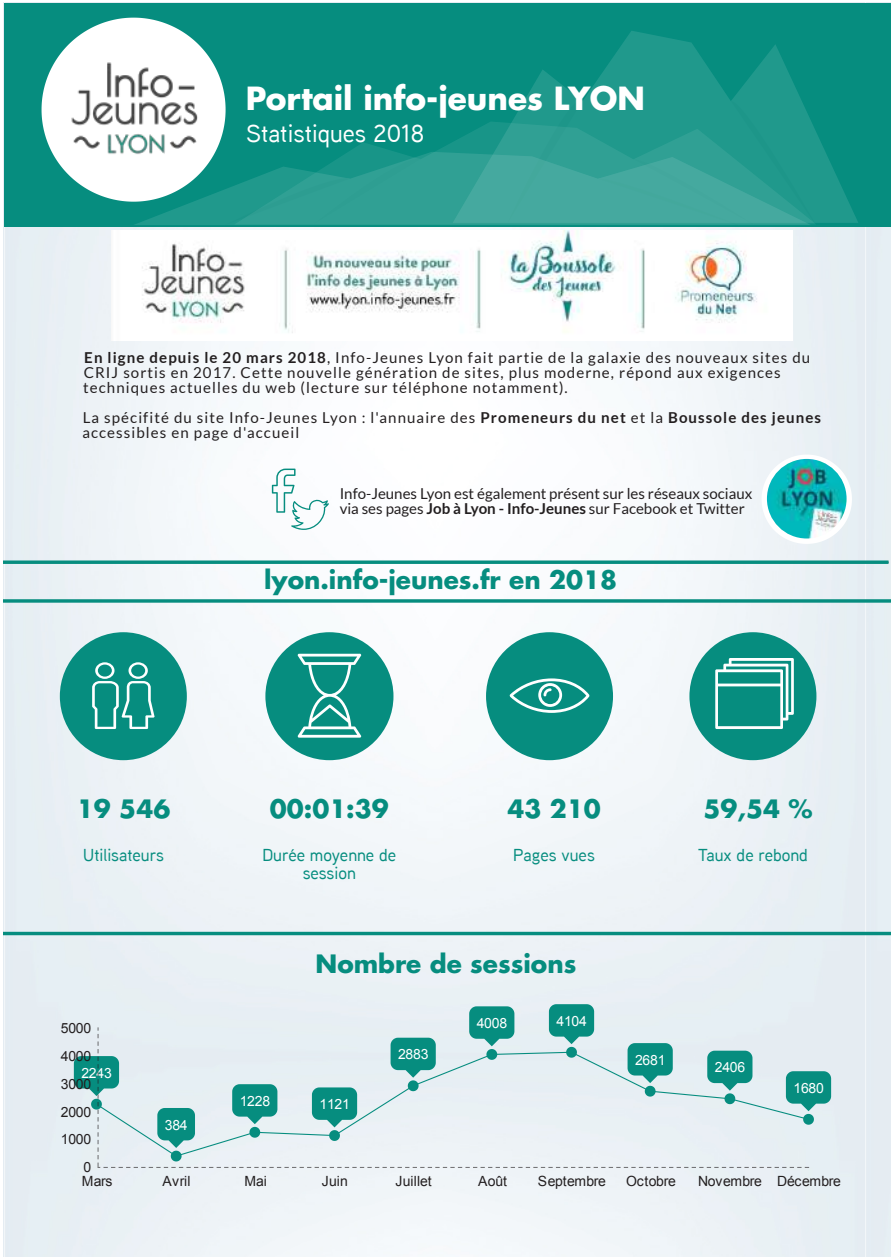
- **Développer une cartographie des acteurs de la Mobilité internationale**

Poursuivre les actions de communication pour mieux faire connaître le site

Reconduire des formations

- **Formations numériques en direction des professionnels de jeunesse**
- **Formations des volontaires en service civique** (exemple : formation vidéo pour la réalisation de "Paroles aux jeunes")

LE SITE INFO JEUNES LYON

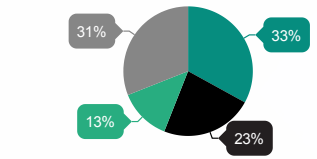


Portail info-jeunes LYON

Statistiques 2018

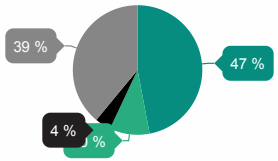
Origine géographique des utilisateurs

Sur le site



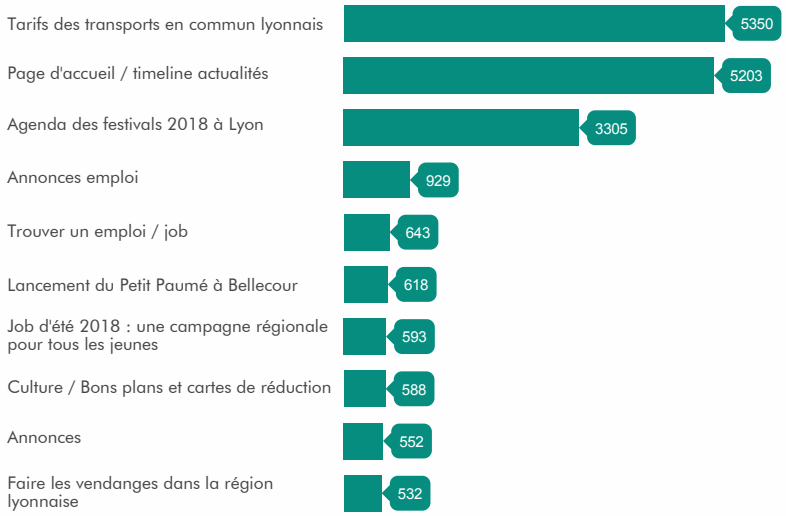
Lyon (33%) Paris (23%)
Métropole de Lyon (hors Lyon) (13%) Autres (31%)

Sur Facebook



Lyon (47%) Métropole de Lyon (hors Lyon) (10%)
Paris (4%) Autres (39%)

Top 10 des rubriques / articles les plus consultés

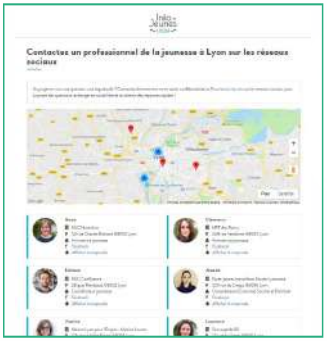


Portail info-jeunes LYON

Statistiques 2018

Boussole des Jeunes & Promeneurs du net

Deux dispositifs numériques pour les jeunes, accessibles depuis la page d'accueil du site



391 vues

de l'annuaire des promeneurs du net lyonnais sur le site

et

186 clics

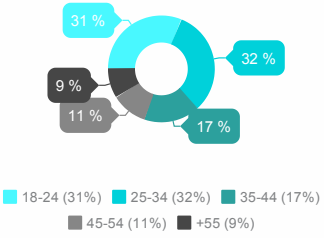
vers un profil Facebook de promeneur depuis cet annuaire

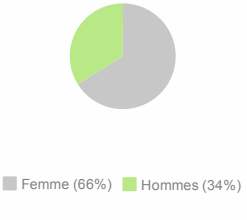
897 clics

vers le site de la Boussole des Jeunes depuis la page d'accueil

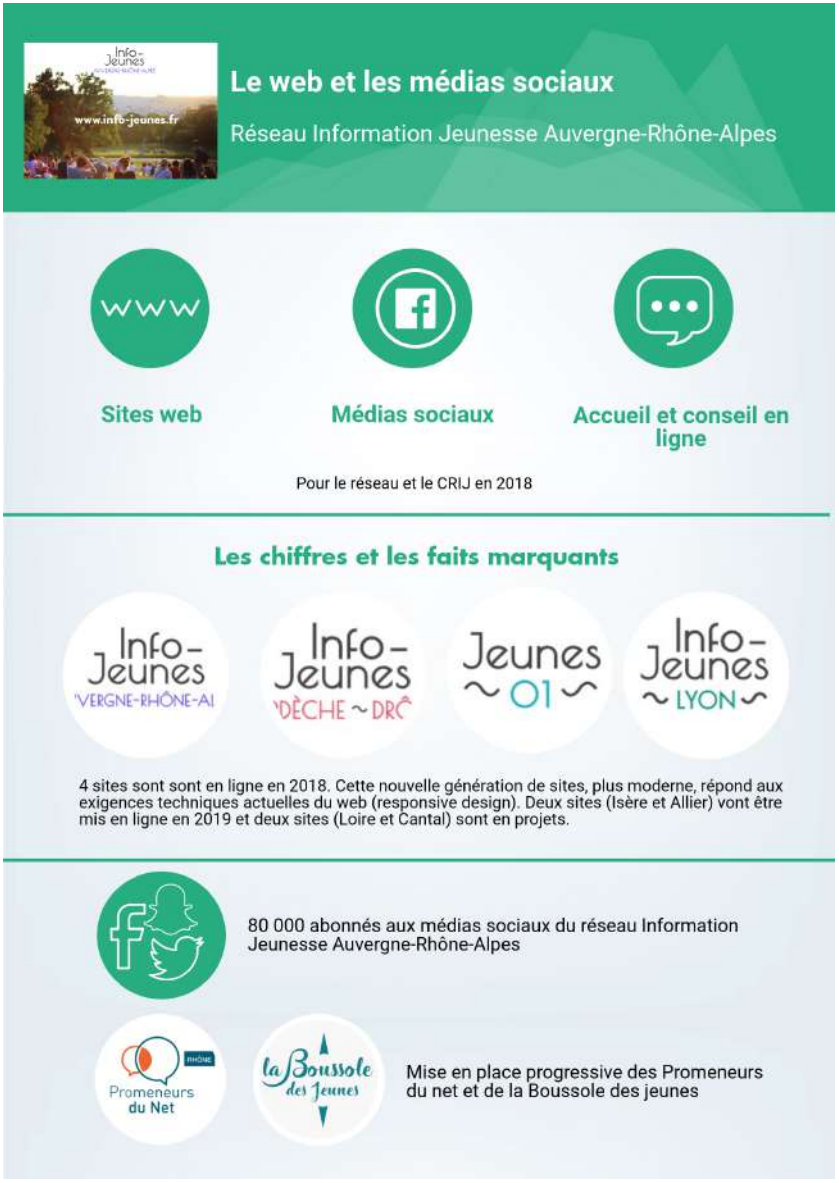
https://boussole.jeunes.gouv.fr

Profil des visiteurs du site Info-Jeunes Lyon





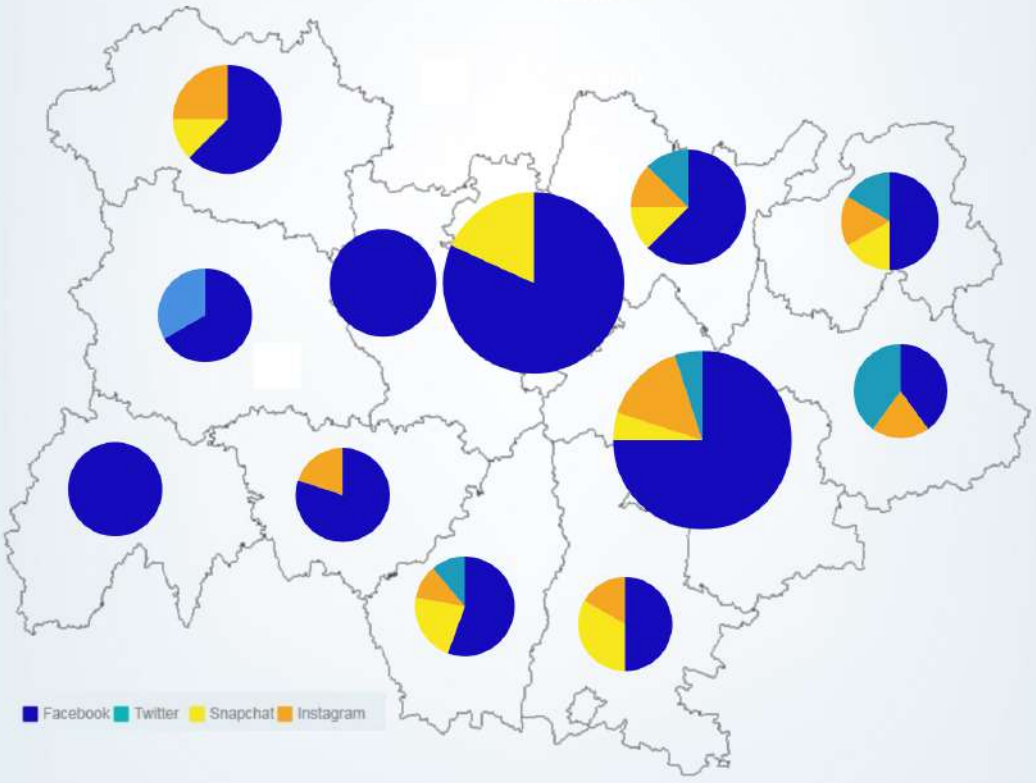
LE WEB ET LES MÉDIAS SOCIAUX



Réseau Information Jeunesse

Auvergne-Rhône-Alpes - Situation en 2018

Médias sociaux - Panorama



En 2018, 72 structures Info Jeunesse sont présentes sur les médias sociaux, à minima sur Facebook.

Ces pages regroupent environ 80 000 abonnés. Ces indicateurs sont relativement stables depuis 2 ans.

2018 confirme l'importance de Snapchat et d'Instagram dans les usages du réseau Information Jeunesse.

Il est cependant très difficile de connaître le volume d'interactions que suscite l'ensemble de ce travail.

CRIJ Auvergne-Rhône-Alpes

Situation en 2018

Sites web - 185 000 visites

En 2018, les sites web Info-Jeunes ce sont 380 000 visiteurs uniques, 488 000 visites et 1 450 000 de pages vues.

Le profil type : une jeune fille (69%) de 18-25 ans (70%) , habitant en Rhône-Alpes (73%) intéressée par l'emploi (60%).

3 sites sont sortis en 2017 : Rhône-Alpes, Ain et Ardèche-Drôme. Suivront en 2018, Lyon et Isère.

Cette nouvelle génération de sites va permettre à court terme de retrouver des niveaux de fréquentation équivalent à ceux de 2014 / 2015.

Plus modernes et répondant aux normes actuelles (lecture sur téléphone notamment), le développement de ces sites a également permis de nouer de nombreux partenariats opérationnels et financiers sur les territoire concernés, au service du réseau #infojeunesse et des jeunes.

Source : Google Analytics

Médias sociaux

4 pages actives : Info Jeunes Rhône-Alpes, Info Jeunes Lyon, Info Jeunes 07 26, Forum des Voyageurs

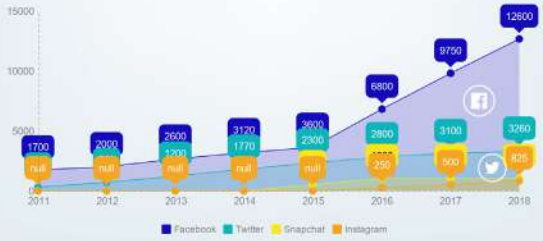
3 comptes actifs : Info Jeunes Rhône-Alpes, Forum des Voyageurs, Info Jeunes 07 26 et Job à Lyon-Info-Jeunes

2 comptes actifs : Info Jeunes Rhône-Alpes et Info Jeunes 07 26

2 comptes actifs : Info Jeunes Rhône-Alpes et Info Jeunes 07 26

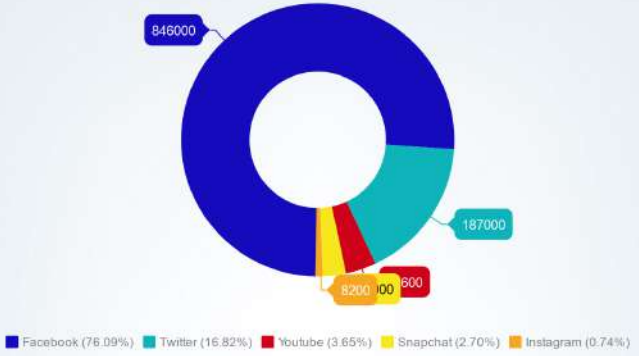
1 chaine active : Info Jeunes Rhône-Alpes

17 600 abonnés



Fin 2018, 17 600 personnes / organisations suivent les médias sociaux du CRIJ Rhône-Alpes (Youtube et linkedin n'apparaissent pas sur le graphique). Le profil type, une jeune lyonnaise de 18-24 ans.

1 340 000 personnes atteintes



En 2018, les publications du CRIJ on eu une portée d'environ 1 340 000 personnes / organisations. La portée sur les médias sociaux correspond au nombre de personnes qui sont susceptibles d'avoir vus les publications. C'est donc un indicateur à prendre avec des "pincettes".

28 000 interactions

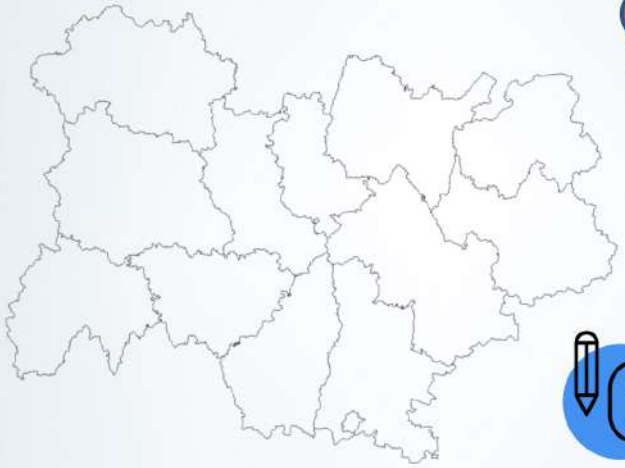
L'interaction, l'engagement est l'indicateur le plus important sur les médias sociaux.

En 2018, les publications du CRIJ ont générées 31 000 interactions (like, commentaires, partages, etc). Facebook reste le média le plus efficace en la matière. Mais le taux d'engagement (rapport nombre d'abonnés/interactions) est très bon sur Instagram et Snapchat.

Sources : Facebook et Instagram Insight, Twitter et Youtube Analytics - Estimation sur Snapchat (pas d'outil de reporting encore disponible)

Accueils et conseils en ligne

Réseau et CRIJ Rhône-Alpes



Hotline Internationale 350

CRIJ 420

Réseau 855

La Boussole des Jeunes 83

Promeneurs du Net (Rhône) 1390

L'information, le conseil et l'accompagnement dématérialisé (en ligne) se développe au CRIJ et dans le réseau. Cette activité est assez protéiforme puisqu'elle se déroule sur les réseaux sociaux via les tchats et notamment Messenger (parfois dans la cadre des Promeneurs du net, voir le focus sur la page suivante) et plus seulement via le mail ou les formulaires de contact des sites.

Ces services devraient continuer à se développer dans les années prochaine comme le prolongement naturel et complémentaire de l'accueil physique.

En 2018, on peut compter près de 3000 contacts / accompagnements dématérialisés. Ce chiffre est sans doute très en deçà de la réalité en raison de données incomplètes de IJ stats concernant le réseau.

Source : IJ stats, service accueil et international, comptage sur Messenger et estimation sur Snapchat.

- Les Promeneurs du net /
- la Boussole des jeunes

- L'Engagement des jeunes

EXPÉRIMENTER, INITIER DES ACTIONS DE RECHERCHE ET DE DÉVELOPPEMENT D'ÉDUCATION À L'INFORMATION

LES PROMENEURS DU NET

Qu'est ce qu'un promeneur du net ?

Le promeneur est un professionnel de la jeunesse assurant une présence éducative en ligne sur les réseaux sociaux a minima 2h/semaine

Pour effectuer ses permanences connectées, il peut utiliser tous les réseaux sociaux qui sont pertinents vis à vis de son public jeune

Son profil, aux couleurs du dispositif, est clairement identifiable pour les jeunes, leurs parents et les professionnels. Il affiche son prénom, sa photo et le nom de structure

A Lyon, le dispositif est en cours d'expérimentation depuis 2017.

La CAF du Rhône, qui pilote le projet Promeneurs du Net, a confié au CRIJ Auvergne-Rhône-Alpes la coordination du dispositif sur le département et la métropole de Lyon.
Cette coordination est assurée avec l'appui de la CAF, de la DDCS, la DRJSCS et la Ville de Lyon dans un premier temps.

Les promeneurs du net dans le Rhône en 2018

10
professionnels
aux profils variés

9
structures
réparties sur toute la Ville de Lyon
exclusivement

2h
de permanence en ligne par
semaine par promeneur

Flyer promeneurs du net 2018

1523

"amis" sur les réseaux sociaux

tous promeneurs confondus

90% des contacts sur Snapchat sont des jeunes

(contre 20% sur Facebook)

Les autres contacts sont majoritairement des professionnels

5 publications

par mois en moyenne par promeneur

Actualités, appels à s'incrire aux activités des structures, infos jeunesse, événements divers...

>>> Les promeneurs utilisent leurs profils pour communiquer auprès des jeunes et/ou les interpeller sur des sujets variés

1394

échanges avec des jeunes (et/ou parents)

tous promeneurs confondus

+ 160% de contacts

entre début 2018 et la fin de l'année

(+ de 11 échanges par mois par promeneur en moyenne sur 2018)

Une saisonnalité des échanges

Beaucoup de sollicitations en Mai - Juin (21 échanges/promeneur/mois) et lors de la rentrée scolaire/étudiante en Sept - Oct (16 échanges/promeneur/mois)
A contrario Juillet - Août = période creuse (5 échanges/promeneur/mois)

Toutes les tranches d'âges atteintes :

Plusieurs points positifs à retenir

PDN permet d'aborder toutes les thématiques avec les jeunes soit par des échanges courts ou des accompagnements + longs souvent prolongés en présentiel

Le dispositif est apprécié par les jeunes, les familles et les professionnels

Un requestionnement des pratiques en interne dans les structures : des nouvelles compétences + un nouveau lien aux jeunes intéressant à développer

Bonne dynamique de groupe : bonne entente entre PDN 69, présence régulière et active aux rdv, facilitation des échanges et mutualisations

lancement de lyon.info-jeunes.fr en mars 2018 : de plus en plus de visibilité pour les promeneurs
(391 vues de l'annuaire des promeneurs en ligne pour 186 clics sur un ou plusieurs profils en 2018)

Axes d'amélioration

Outil d'évaluation non satisfaisant : Chronophage et discordances entre promeneurs dans leurs manières d'évaluer les échanges = nécessité de s'accorder et de simplifier l'outil

Quelques promeneurs hésitent encore à aller vers les jeunes / posture encore trop attentiste (peur de l'intrusion)

Le dispositif peine à démarrer chez certains promeneurs (variation de 0 à 150 échanges/mois selon les professionnels)

Boussole des Jeunes

- Dispositif initié par la DJEPVA, la « **Boussole des Jeunes** » est en ligne depuis le 20 mars 2018 à Lyon.
- Un **outil numérique à destination des 16-30 ans** : tous les jeunes qui cherchent des informations, des services ou des droits susceptibles d'améliorer leur situation et/ou d'éclairer leur parcours.
- Les jeunes peuvent répondre à un court questionnaire et **trouver en moins de 5 minutes le ou la professionnelle** le·la plus proche et demander à être recontacté·e·s pour obtenir plus d'informations ou un rendez-vous.
- Le délai de réponse est garanti et affiché. Il se veut court, entre 2 et 7 jours !

Boussole des Jeunes

Données 1re année d'utilisation :

19 structures professionnelles partenaires

152 offres de services (emploi / logement)

1141 recherches effectuées = environ 95 recherches/mois

114 demandes de contacts déposées soit 1 jeune sur 10

>> 100% de ces jeunes étaient non connus des structures

A venir :

- De nouveaux partenariats en cours / développement continu
- Nouvelle thématique santé en 2019
- Campagne de communication (couplée PDN)

L'ENGAGEMENT DES JEUNES

Dans une optique d'égalité d'accès aux missions de service civique, nous avons développé : une médiation entre jeunes en recherche de structures et structures en recherche de volontaires en service civique.

Pour cela, **8 évènements catalyseurs** ont été organisés en 2018 avec de nombreux partenaires ardéchois, drômois et lyonnais.

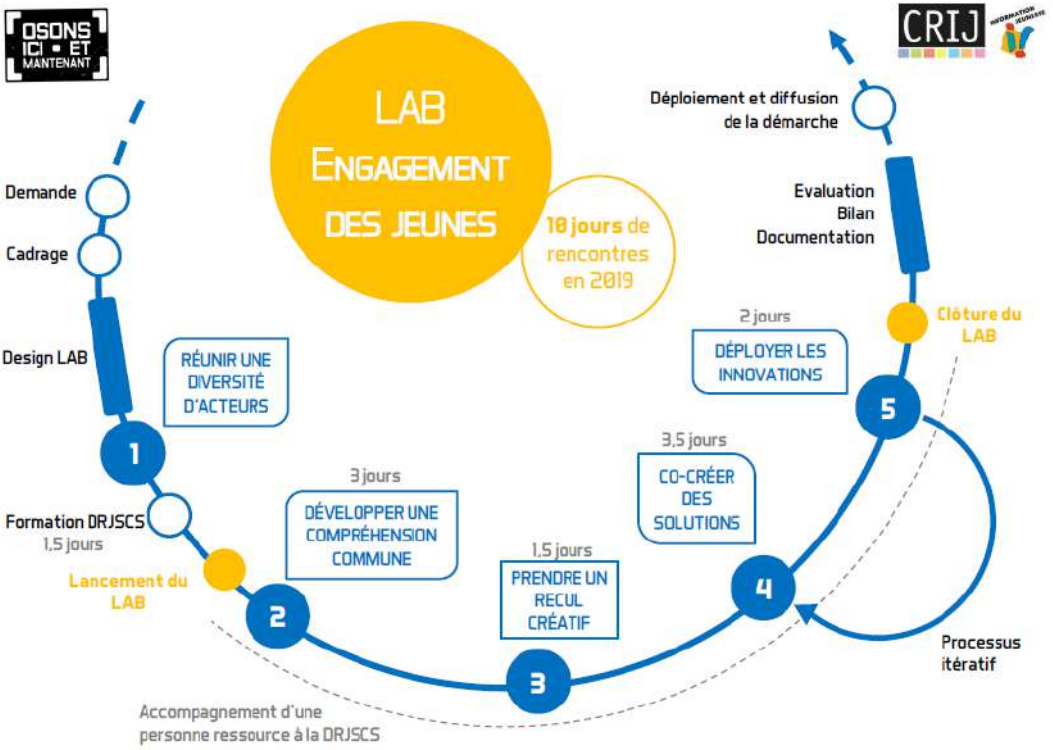
Avec comme objectifs:

- faire connaître le projet des associations qui proposent des services civiques et témoignages de jeunes en mission.
- accompagner les jeunes vers le volontariat, pendant et après leur service civique.
- valoriser leurs compétences acquises dans leur parcours de vie.

250 jeunes et 50 structures ont été mobilisés.

Le CRIJ s'engage pour élaborer et lancer un Laboratoire d'innovation Sociale

2018 - 2019



DES PERSPECTIVES POUR 2019...

- Développement de nouveaux sites d'information de proximité : Info Jeunes Allier, Info Jeunes Loire, Info Jeunes Isère, Info Jeunes Cantal...

- Déploiement des Promeneurs du Net et de la Boussole des Jeunes sur de nouveaux territoires, au plus près des jeunes.

- Recrutement d'une nouvelle salariée au CRIJ pour assurer le maillage territorial du réseau IJ en phase avec l'élargissement du territoire régional.

- Refonte de la charte graphique et de l'identité visuelle du CRIJ Auvergne-Rhône-Alpes.

BILAN FINANCIER

Malgré toutes les turbulences 2018, le CRIJ Auvergne-Rhône-Alpes a su dégager un bénéfice de 18 698 euros.

Cela est dû à :

- une gestion rigoureuse,

- le non remplacement d'un départ volontaire et d'un congé de maternité,

- la recherche de nouveaux modes de financements publics et privés (ex taxe d'apprentissage, ..)

Cet excédent et l'augmentation du poste des fonds associatifs favorisent la poursuite de la consolidation de la situation financière du CRIJ.

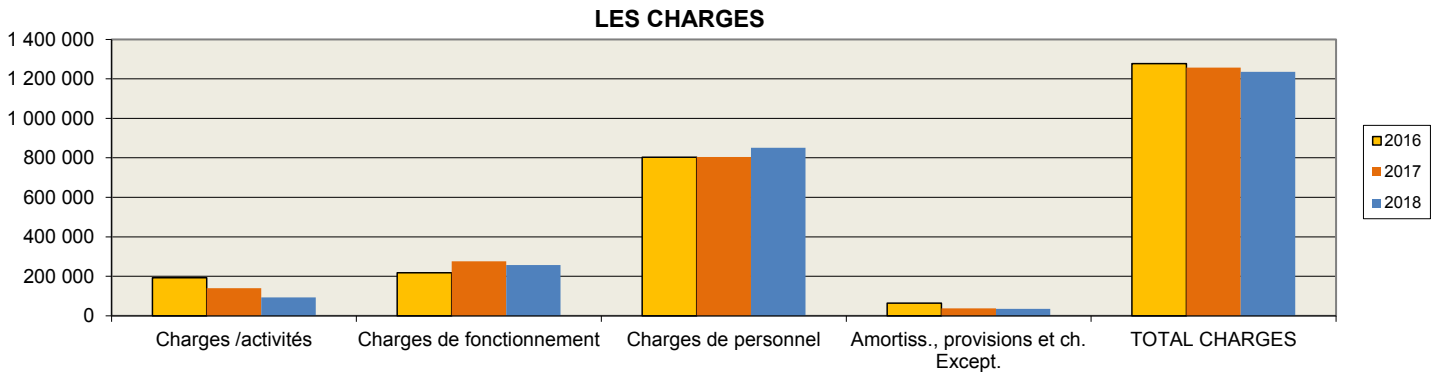
LES CHIFFRES CLÉS

	2016	2017	2018
Total des produits	1 290 707	1 281 493	1 254 541
Total des charges	1 277 473	1 257 224	1 235 843
Resultat courant	16 688	23 613	18 698
Resultat net	13 234	24 269	18 698
Tresorerie nette	341 408	419 108	394 621
Fonds propres	51 741	71 815	90 513

RAPPORT FINANCIER ET COMPTES

Ы LES CHARGES

	2016	2017	2018
Charges /activités	192 116	139 443	92 751
Charges de fonctionnement	218 274	276 122	256 823
Charges de personnel	803 543	804 446	850 804
Amortiss., provisions et ch. Except.	63 540	37 213	35466
TOTAL CHARGES	1 277 473	1 257 224	1 235 844



Charges sur activités : -33 % par rapport à 2017 : Les actions spécifiques 2018 : Promeneurs du net, ANRU PIA …, ont nécessité moins de prestations externes sur l'exercice. (Fin du FEJ mobilité en 2017)

Charges de fonctionnement : économie globale de 7%
Forte diminution du poste « Sous-traitance web » avec la finalisation du site régional qui a compensé la hausse des frais de déplacement réseau et celle des frais d'impression et d'affranchissement liée à une plus grande production de supports documentaires sur l'exercice.

Charges de personnel : +6%
L'équipe du CRIJ a été presque au complet sur cet exercice (1 seul congé maternité).
L'année dernière, il y avait eu plusieurs arrêts non remplacés •

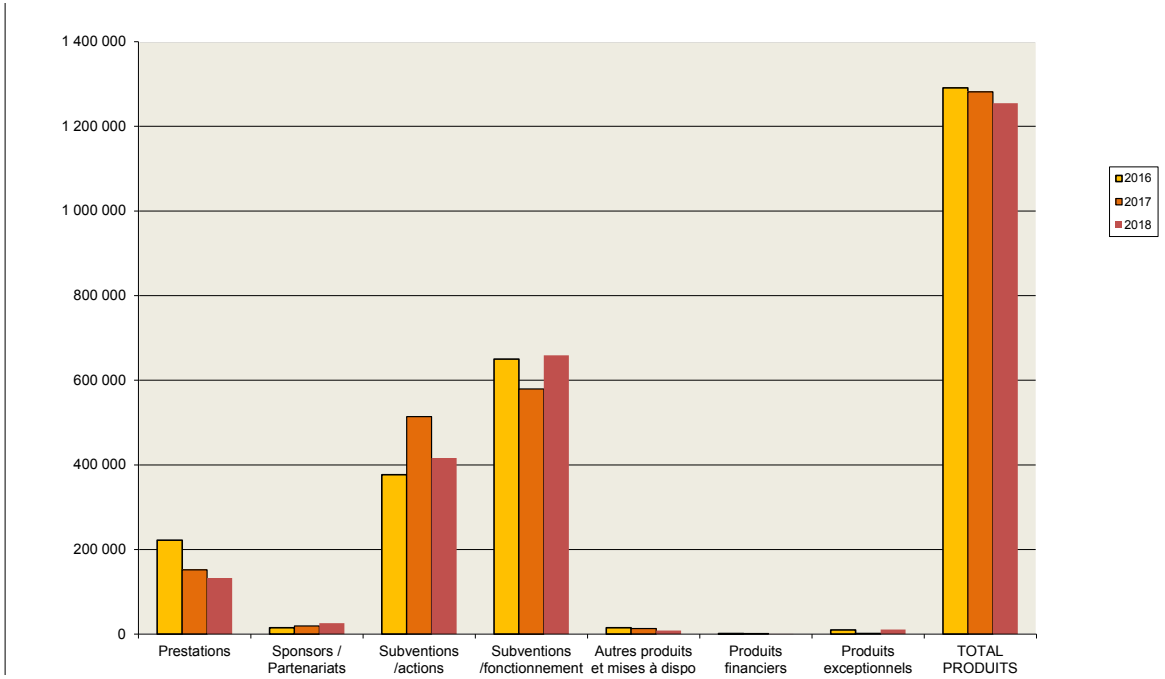
LES PRODUITS

Ressources propres et sponsors / partenariats : +21 % : Suppression des prestations du marché public Eurodyssée depuis mai 2017, mais le poste «Abonnements» progresse de 6%, celui des formations de 2%. les reversements de Taxe d'apprentissage sont multipliés par 4 et développement de nouvelles prestations du CRIJ pour le Lab'engagement et la réalisation d'un nouveau site internet pour le réseau IJ.

Subventions sur actions spécifiques : -19 % :
Poursuite et montée en puissance des actions spécifiques sur les territoires d'Ardèche -Drôme pour l'animation du site Info-jeunes Ardèche-Drôme, la formation mutualisée des « promeneurs du net », l'orientation, l'itinérance des services, l'Infolab, la mobilité, financées par l'ANRU Programme Investissement d'Avenir, les DDCS, les Conseils Départementaux, la CAF et la MSA.
Poursuite également de l'action « Les promeneurs du net à Lyon» et lancement de l'expérimentation « Boussole des jeunes » financés par la CAF du Rhône, la Ville de Lyon et la DRDJSCS.
Diminution due à la cessation du Fonds d'Expérimentation Jeunesse sur la mobilité internationale au 31 décembre 2017

Subventions de fonctionnement : +14% :
Augmentation de la subvention du Ministère de 22% pour le territoire élargi.
Maintien de la subvention de la Ville de Lyon
Légère diminution de la Métropole : -5%

.



	2016	2017	2018
Prestations	222 029	151 930	132 677
Sponsors / Partenariats	15 331	19 472	26 066
Subventions /actions	376 848	513 993	416 417
Subventions / fonctionnement	650 006	579 618	658 670
Autres produits et mises à dispo	15 071	13 224	8 664
Produits financiers	1 412	1 439	850
Produits exceptionnels	10 011	1 817	11 196
TOTAL PRODUITS	1 290 708	1 281 493	1 254 540

Ы CONCLUSION

La consolidation des fonds associatifs se poursuit sur cet exercice avec un résultat d'activité positif pour la 4ème année consécutive.

La gestion du CRIJ a été particulièrement difficile sur le 1er semestre avec les incertitudes budgétaires liées à l'attente de la décision des principaux partenaires financiers Etat - Région pour le choix de la future tête de réseau Information Jeunesse de la Région Auvergne-Rhône-Alpes qui est intervenue fin juillet 2018.

Les perspectives au niveau des subventions de fonctionnement des futurs exercices restent floues avec les prochaines échéances électorales.

Toutefois l'association a maintenu ses missions de services et a même développé de nouvelles actions expérimentales en phase avec les besoins des jeunes et des professionnels de la jeunesse et de nouvelles sources de financements.

ASS. CRIJ AUVERGNE RHÔNE-ALPES
69002 LYON

BILAN ACTIF

	ACTIF	Exercice N 31/12/2018 12 Brut	Amortissements et Provisions	Net	Exercice N-1 31/12/2017 12 Net	Ecart N / N-1 Euros	%
ACTIF IMMOBILISE	**Immobilisations incorporelles**						
	Frais d'établissement						
	Frais de recherche et de développement						
	Concessions, Brevets et droits similaires	8 162	8 162				
	Fonds commercial (1)						
	Autres immobilisations incorporelles	30 518	30 518				
	Avances et acomptes						
	Immobilisations corporelles						
	Terrains						
	Constructions						
	Installations techniques Matériel et outillage						
	Autres immobilisations corporelles	110 101	90 158	19 943	32 722	12 779-	39.05-
	Immobilisations en cours						
	Avances et acomptes						
	Immobilisations financières (2)						
	Participations mises en équivalence						
	Autres participations	20		20	20		
	Créances rattachées à des participations						
	Autres titres immobilisés						
	Prêts						
	Autres immobilisations financières	10 224		10 224	10 090	135	1.33
	Total I	159 025	128 838	30 187	42 832	12 645-	29.52-
	Comptes de liaison **Total II**						
ACTIF CIRCULANT	**Stocks et en cours**						
	Matières premières, approvisionnements						
	En-cours de production de biens						
	En-cours de production de services						
	Produits intermédiaires et finis						
	Marchandises	2 756		2 756	5 066	2 310-	45.60-
	Avances et acomptes versés sur commandes						
	Créances (3)						
	Créances usagers et comptes rattachés	25 945	900	25 045	14 640	10 404	71.06
	Autres créances	163 400		163 400	116 014	47 387	40.85
	Valeurs mobilières de placement						
	Instruments de trésorerie						
	Disponibilités	394 621		394 621	419 108	24 487-	5.84-
Comptes de Régularisation	Charges constatées d'avance (3)	28 219		28 219	37 332	9 113-	24.41-
	Total III	614 941	900	614 041	592 160	21 880	3.70
	Charges à répartir sur plusieurs exercices (IV)						
	Primes de remboursement des obligations (V)						
	Ecarts de conversion actif (VI)						
	TOTAL GÉNÉRAL (I+II+III+IV+V+VI)	773 966	129 738	644 228	634 992	9 235	1.45

(1) Dont droit au bail
(2) Dont à moins d'un an
(3) Dont à plus d'un an

BILAN PASSIF

	PASSIF	Exercice N 31/12/2018 12	Exercice N-1 31/12/2017 12	Ecart N / N-1 Euros	Ecart N / N-1 %
FONDS ASSOCIATIFS	**Fonds propres**				
	Fonds associatifs sans droit de reprise	68 059	68 059		
	Ecarts de réévaluation				
	Réserves :				
	Réserves statutaires ou contractuelles				
	Réserves réglementées				
	Autres réserves	15 245	15 245		
	Report à nouveau	11 489-	35 758-	24 269	67.87
	Résultat de l'exercice (Excédents ou Déficits)	18 698	24 269	5 572-	22.96-
	Autres fonds associatifs				
	Fonds associatifs avec droit de reprise :				
	Apports				
	Legs et donations				
	Résultats sous contrôle de tiers financeurs				
	Ecarts de réévaluation				
	Subventions d'investissement sur biens non renouvelables				
	Provisions réglementées				
	Droit des propriétaires				
	Total I	90 513	71 815	18 698	26.04
	Comptes de liaison **Total II**				
PROVISIONS ET FONDS DÉDIÉS	Provisions pour risques	16 088	16 088		
	Provisions pour charges	225 256	207 610	17 645	8.50
	Fonds dédiés sur subventions de fonctionnement				
	Fonds dédiés sur autres ressources				
	Total III	241 343	223 698	17 645	7.89
DETTES (1)	Emprunts obligataires				
	Emprunts et dettes auprès d'établissements de crédit (2)				
	Emprunts et dettes financières divers				
	Avances et acomptes reçus sur commandes en cours				
	Dettes fournisseurs et comptes rattachés	47 566	89 998	42 432-	47.15-
	Dettes fiscales et sociales	178 701	158 747	19 955	12.57
	Dettes sur immobilisations et comptes rattachés				
	Autres dettes	73 756	73 747	9	0.01
	Instruments de trésorerie				
Comptes de Régularisation	Produits constatés d'avance	12 349	16 988	4 639-	27.31-
	Total IV	312 372	339 480	27 107-	7.99-
	Ecarts de conversion passif (V)				
	TOTAL GENERAL (I+II+III+IV+V)	644 228	634 992	9 235	1.45

COMPTE DE RESULTAT

	Exercice N 31/12/2018 12	Exercice N-1 31/12/2017 12	Ecart N / N-1 Euros	Ecart N / N-1 %
Produits d'exploitation (1)				
Ventes de marchandises	963	1 724	761-	44.14-
Production vendue de Biens et Services	157 782	169 678	11 896-	7.01-
Production stockée				
Production immobilisée				
Subventions d'exploitation	1 075 086	1 093 610	18 525-	1.69-
Reprises sur amortissements et provisions, transferts de charges	7 403	10 455	3 052-	29.19-
Collectes				
Cotisations				
Autres produits	1 260	2 769	1 508-	54.47-
Total I	1 242 494	1 278 236	35 742-	2.80-
Charges d'exploitation (2)				
Achats de marchandises	901	1 696	795-	46.86-
Variation de stock (marchandises)	2 310	943-	3 253	345.02
Achats de matières premières et autres approvisionnements				
Variation de stock (matières premières et autres approvisionnements)				
Autres achats et charges externes	348 740	414 748	66 008-	15.92-
Impôts, taxes et versements assimilés	44 532	39 633	4 899	12.36
Salaires et traitements	544 561	512 710	31 850	6.21
Charges sociales	259 333	252 166	7 167	2.84
Dotations aux amortissements et aux provisions				
Sur immobilisations : dotations aux amortissements	10 448	11 856	1 409-	11.88-
Sur immobilisations : dotations aux provisions				
Sur actif circulant : dotations aux provisions				
Pour risques et charges : dotations aux provisions	17 645	23 691	6 045-	25.52-
Subventions accordées par l'association				
Autres charges (2)	950	883	66	7.52
Total II	1 229 419	1 256 441	27 021-	2.15-
1 - Résultat d'exploitation (I-II)	13 075	21 795	8 720-	40.01-
Quotes-parts de Résultat sur opération faites en commun				
Bénéfice attribué ou perte transférée (III)				
Perte supportée ou bénéfice transféré (IV)				

COMPTE DE RESULTAT

	Exercice N 31/12/2018 12	Exercice N-1 31/12/2017 12	Ecart N / N-1 Euros	Ecart N / N-1 %
Produits financiers				
Produits financiers de participations				
Produits des autres valeurs mobilières et créances d'actif immobilier				
Autres intérêts et produits assimilés	850	1 817	967-	53.22-
Reprises sur provisions et transferts de charges				
Différences positives de change				
Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement				
Total V	850	1 817	967-	53.22-
Charges financieres				
Dotations aux amortissements et aux provisions				
Intérêts et charges assimilées				
Différences négatives de change				
Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement				
Total VI				
2. Résultat financier (V-VI)	850	1 817	967-	53.22-
3. Résultat courant avant impôts (I-II+III-IV+V-VI)	13 925	23 613	9 688-	41.03-
Produits exceptionnels				
Produits exceptionnels sur opérations de gestion	5 396	1 439	3 957	274.89
Produits exceptionnels sur opérations en capital	5 800		5 800	
Reprises sur provisions et transferts de charges				
Total VII	11 196	1 439	9 757	677.83
Charges exceptionnelles				
Charges exceptionnelles sur opérations de gestion	2 221	485	1 736	358.01
Charges exceptionnelles sur opérations en capital	4 118		4 118	
Dotations exceptionnelles aux amortissements et aux provisions				
Total VIII	6 340	485	5 855	NS
4. Résultat exceptionnel (VII-VIII)	4 857	954	3 902	408.84
Impôts sur les bénéfices (IX)	84	298	214-	71.81-
Total des produits (I+III+V+VII)	1 254 541	1 281 493	26 952-	2.10-
Total des charges (II+IV+VI+VIII+IX)	1 235 843	1 257 224	21 380-	1.70-
Solde intermédiaire	18 698	24 269	5 572-	22.96-
+ Report des ressources non utilisées des exercices antérieurs				
- Engagements à réaliser sur ressources affectées				
5. EXCEDENTS OU DEFICITS	18 698	24 269	5 572-	22.96-

DETAIL BILAN ACTIF

ACTIF		Exercice N 31/12/2018 12	Exercice N-1 31/12/2017 12	Ecart N / N-1 Euros	Ecart N / N-1 %
CONCESSIONS, BREVETS ET DROITS SIMILAIRES					
20500000	LOGICIELS	8 161.82	8 161.82		
28050000	AMORTISSEMENT LOGICIEL	8 161.82-	8 161.82-		
AUTRES IMMOBILISATIONS INCORPORELLES					
20800000	SITE INTERNET	30 517.89	30 517.89		
28080000	AMORT.AUTRES IMMO INCORPO	30 517.89-	30 517.89-		
AUTRES IMMOBILISATIONS CORPORELLES		19 942.85	32 722.24	12 779.39-	39.05-
21810100	AUTRES ACHATS IMMOBILISES LYON	3 137.86	3 137.86		
21810200	AUTRES IMMO CORPO CRS CHARLEMA	49 700.23	49 700.23		
21820000	MATERIEL DE TRANSPORT		7 478.76	7 478.76-	100.00-
21830100	MATERIEL (HORS INFO) LYON	24 837.44	37 940.49	13 103.05-	34.54-
21834100	MAT INFORM LYON	27 778.35	26 570.41	1 207.94	4.55
21835000	MATERIEL INFORMATIQUE HORS LOG	3 474.00	3 474.00		
21840100	MOBILIER LYON	1 172.99	3 554.51	2 381.52-	67.00-
21841000	MOBILIER ESJ		446.16	446.16-	100.00-
28181100	AM AUTR.ACHATS IMMOB. LYON	3 137.86-	3 137.86-		
28181200	AMORT.AUT.IMMO.CORP.CRS CHARLE	36 285.74-	31 259.10-	5 026.64-	16.08-
28182000	AMORTISSEMENT MATERIEL TRANSPO		2 800.27-	2 800.27	100.00
28183100	AM MATERIEL (HORS INFO) LYON	24 837.44-	37 940.49-	13 103.05	34.54
28183500	AM MATERIEL INFO HORS LOGICIEL	3 474.00-	2 906.10-	567.90-	19.54-
28184100	AMORT MOBILIER LYON	1 172.99-	3 554.51-	2 381.52	67.00
28184200	AMORT MOBILIER ESJ		446.16-	446.16	100.00
28184300	AMORT MAT INFORM LYON	21 249.99-	17 535.69-	3 714.30-	21.18-
AUTRES PARTICIPATIONS		20.00	20.00		
26100000	TITRES DE PARTICIPATION	20.00	20.00		
AUTRES IMMOBILISATIONS FINANCIERES		10 224.47	10 089.93	134.54	1.33
27500000	DEPOTS ET CAUTIONNEMENTS VERSE	10 224.47	10 089.93	134.54	1.33
TOTAL ACTIF IMMOBILISE		30 187.32	42 832.17	12 644.85-	29.52-
MARCHANDISES		2 755.69	5 065.79	2 310.10-	45.60-
37000100	STOCK MARCHANDISES LYON	1 922.42	4 177.63	2 255.21-	53.98-
37000200	STOCK FOURNITURES DIVERS LYON	833.27	888.16	54.89-	6.18-
CREANCES USAGERS ET COMPTES RATTACHES		25 044.53	14 640.48	10 404.05	71.06
41100000	CLIENTS	25 044.53	14 640.48	10 404.05	71.06
41600000	CLIENTS DOUTEUX	900.00	900.00		
49100000	PROVISION PR DEPREC.CLIENTS	900.00-	900.00-		
AUTRES CREANCES		163 400.39	116 013.55	47 386.84	40.85
40100000	FOURNISSEURS	15.55	141.55	126.00-	89.01-
42870000	IJSS BRUT A RECEVOIR	2 063.60	841.68	1 221.92	145.18
43870000	CH.SOC./IJSS BRUT A RECEV.	1 093.71	446.09	647.62	145.18
44170000	SUBV EXPLOITATION A RECEVOIR	154 257.46	106 589.07	47 668.39	44.72
46700000	CREDITEURS DIVERS		89.70	89.70-	100.00-
46870000	AUTRES PRODUITS A RECEVOIR	5 970.07	7 905.46	1 935.39-	24.48-
DISPONIBILITES		394 621.07	419 108.08	24 487.01-	5.84-
51120100	CHEQUES A ENCAISSER LYON	23.00	12.00	11.00	91.67
51220100	CREDIT MUTUEL LYON	42 118.52	64 861.85	22 743.33-	35.06-
51220200	CREDIT AGRICOLE CENTRE EST	20.00	20.00		

DETAIL BILAN ACTIF

ACTIF	Exercice N 31/12/2018 12	Exercice N-1 31/12/2017 12	Ecart N / N-1 Euros	Ecart N / N-1 %
51240100 LIVRET BLEU LYON	77 002.10	77 076.88	74.78-	0.10-
51240300 LIVRET PARTENAIRE ASSOCIATION	275 348.04	277 003.94	1 655.90-	0.60-
53000100 CAISSE BUREAU LYON	37.88	9.33	28.55	306.00
53050100 CAISSE ACCUEIL LYON	71.53	124.08	52.55-	42.35-
CHARGES CONSTATEES D'AVANCE	28 218.96	37 332.40	9 113.44-	24.41-
48600000 CHARGES CONSTATEE D'AVANCE	1 573.00	2 549.40	976.40-	38.30-
48604000 SS TRAITANCE D'AVANCE	8 001.00	16 132.00	8 131.00-	50.40-
48613000 LOCATION D'AVANCE	18 109.96	17 398.00	711.96	4.09
48616000 ASSURANCE D'AVANCE	301.00	1 043.00	742.00-	71.14-
48618000 ABONNEMENT D'AVANCE	234.00	210.00	24.00	11.43
TOTAL ACTIF CIRCULANT	614 040.64	592 160.30	21 880.34	3.70
TOTAL GENERAL	644 227.96	634 992.47	9 235.49	1.45

DETAIL BILAN PASSIF

PASSIF	Exercice N 31/12/2018 12	Exercice N-1 31/12/2017 12	Ecart N / N-1 Euros	Ecart N / N-1 %
FONDS ASSOCIATIFS SANS DROIT DE REPRISE	68 058.99	68 058.99		
10283000 SUBVENT.RENOUV.PAR ASSOCIATION	68 058.99	68 058.99		
AUTRES RESERVES	15 244.90	15 244.90		
10610000 RESERVE LEGALE	15 244.90	15 244.90		
REPORT A NOUVEAU	11 488.98-	35 758.29-	24 269.31	67.87
11900000 REPORT A NOUVEAU	11 488.98-	35 758.29-	24 269.31	67.87
RESULTAT DE L'EXERCICE (EXCEDENTS OU DEFICITS)	18 697.70	24 269.31	5 571.61-	22.96-
TOTAL FONDS ASSOCIATIFS	90 512.61	71 814.91	18 697.70	26.04
PROVISIONS POUR RISQUES	16 087.50	16 087.50		
15180000 PROV POUR RISQUE	16 087.50	16 087.50		
PROVISIONS POUR CHARGES	225 255.68	207 610.42	17 645.26	8.50
15812000 PROVISION IDR	225 255.68	207 610.42	17 645.26	8.50
TOTAL PROVISIONS ET FONDS DEDIES	241 343.18	223 697.92	17 645.26	7.89
DETTES FOURNISSEURS ET COMPTES RATTACHES	47 565.86	89 997.62	42 431.76-	47.15-
40100000 FOURNISSEURS	34 901.66	73 126.89	38 225.23-	52.27-
40810000 FOURNISSEURS	2 735.20	5 085.73	2 350.53-	46.22-
40810200 FRS HONORAIRES A PAYER	3 199.00	3 199.00		
40810300 FRS TEL AFFRANCHSST A PAYER	843.00	25.00	818.00	NS
40810600 FRS SS TRAITANCE A PAYER	5 772.00	8 306.00	2 534.00-	30.51-
40810700 FRS MSES A PAYER	115.00	255.00	140.00-	54.90-
DETTES FISCALES ET SOCIALES	178 701.31	158 746.58	19 954.73	12.57
42820000 DETTES PROV PR CP	62 860.25	57 665.00	5 195.25	9.01
42860000 AUTRES CHARGES A PAYER	6 565.00	1 209.06	5 355.94	442.98
43100100 URSSAF LYON	32 944.88	30 488.00	2 456.88	8.06
43110000 SUIVI IJSS	1 569.89	437.54	1 132.35	258.80
43720000 MUTUELLES	3 429.24	4 428.72	999.48-	22.57-
43731000 RETRAITE ARRCO	9 311.13	8 006.09	1 305.04	16.30
43750000 PREVOYANCE APICIL	2 417.92	2 230.00	187.92	8.43
43820000 CHARGES SOCIALE SUR CP	27 030.00	24 796.00	2 234.00	9.01
43860000 AUTRES CHARGES A PAYER		556.17	556.17-	100.00-
44197000 SUB EXPLOITATION PERCUES AVANC	14 333.00	13 933.00	400.00	2.87
44400000 IMPOT SUR LES SOCIETES/ASBL	84.00	298.00	214.00-	71.81-
44700100 TAXE SUR LES SALAIRES	5 980.00	2 994.00	2 986.00	99.73
44860000 AUTRES CHARGES A PAYER	12 176.00	11 705.00	471.00	4.02
AUTRES DETTES	73 756.00	73 747.44	8.56	0.01
41100000 CLIENTS	2 653.00	2 444.44	208.56	8.53
46710000 DEBITEURS DIVERS		200.00	200.00-	100.00-
46860000 CHARGES A PAYER	71 103.00	71 103.00		
PRODUITS CONSTATES D'AVANCE	12 349.00	16 988.00	4 639.00-	27.31-
48700000 PRODUIT CONSTATE D'AVANCE	12 349.00	16 988.00	4 639.00-	27.31-
TOTAL DETTES	312 372.17	339 479.64	27 107.47-	7.99-

DETAIL BILAN PASSIF

PASSIF	Exercice N 31/12/2018 12	Exercice N-1 31/12/2017 12	Ecart N / N-1 Euros	Ecart N / N-1 %
TOTAL GENERAL	644 227.96	634 992.47	9 235.49	1.45

DETAIL COMPTE DE RESULTAT

	Exercice N 31/12/2018 12	Exercice N-1 31/12/2017 12	Ecart N / N-1 Euros	Ecart N / N-1 %
VENTES DE MARCHANDISES	962.80	1 723.50	760.70-	44.14-
70710100 LIBRAIRIE LYON	962.80	1 723.50	760.70-	44.14-
PRODUCTION VENDUE DE BIENS ET SERVICES	157 782.39	169 678.30	11 895.91-	7.01-
70612700 PRESTATIONS STAGES EURODYSSEE		40 370.00	40 370.00-	100.00-
70614100 VENTE PHOTOCOPIE LYON	56.70	18.80	37.90	201.60
70621000 ABONNEMENT CRIJ RHONE	82 531.00	77 692.00	4 839.00	6.23
70623000 GUIDES		2 094.00	2 094.00-	100.00-
70641000 PRESTATIONS RESEAUX	7 000.00		7 000.00	
70642000 FORMATION IJ FIB	11 780.00	12 400.00	620.00-	5.00-
70642200 FORMATIONS PRAO		1 000.00	1 000.00-	100.00-
70642500 FORMATIONS IJ FRAIS HEBERGEMEN	956.60	492.04	464.56	94.42
70643000 FORMATIONS HORS FIB	17 615.00	15 950.00	1 665.00	10.44
70645000 PRESTATIONS ESJ	2 400.00	700.00	1 700.00	242.86
70810000 PARTICIPATIONS EXTERNE	26 066.00	16 735.00	9 331.00	55.76
70850000 FRAIS PORTS FACTURES	15.16	91.40	76.24-	83.41-
70880000 AUTRES PRODUIT ACT DIVERSES	9 361.93	2 135.06	7 226.87	338.49
SUBVENTIONS D'EXPLOITATION	1 075 085.61	1 093 610.20	18 524.59-	1.69-
74011100 SUB SPECIF CONSEIL REGIONNAL	130 500.00	146 664.90	16 164.90-	11.02-
74011200 SUB SPECIF CONSEILS GENERAUX	40 000.00	47 000.00	7 000.00-	14.89-
74011400 SUBVENTION SPECIF VILLE LYON	10 000.00	10 000.00		
74012000 SUB SPECIF AUTRES	109 737.05	135 141.65	25 404.60-	18.80-
74012100 SUB SPECIF ESJ	140 500.00	115 538.00	24 962.00	21.61
74012500 SUB SPECIF MIN.CHARGE JEUNESSE	35 680.89	109 648.00	73 967.11-	67.46-
74021000 SUB FONCT MINISTERE	451 000.00	370 000.00	81 000.00	21.89
74021400 METROPOLE+NOUVEAU RHONE	38 000.00	39 490.00	1 490.00-	3.77-
74021500 SUB FONCT VILLE DE LYON	97 986.00	97 986.00		
74022000 SUB FONCT AUTRES	21 681.67	22 141.65	459.98-	2.08-
REPRISES SUR AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS, TRANSFERTS DE CHARGES	7 403.17	10 455.41	3 052.24-	29.19-
79161000 TRANSFERT CHARGES FRAIS GENERA	1 433.10	5 956.69	4 523.59-	75.94-
79164800 TRANS CH RBST FORMATION	5 970.07	4 498.72	1 471.35	32.71
AUTRES PRODUITS	1 260.48	2 768.60	1 508.12-	54.47-
75800000 AUTRES PRODUIT DE GESTION	35.33	10.60	24.73	233.30
75850000 CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES	1 225.15	2 758.00	1 532.85-	55.58-
TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION	1 242 494.45	1 278 236.01	35 741.56-	2.80-
ACHATS DE MARCHANDISES	901.34	1 696.23	794.89-	46.86-
60710100 ACHAT GUIDES LIBRAIRIE LYON	901.34	1 696.23	794.89-	46.86-
VARIATION DE STOCK (MARCHANDISES)	2 310.10	942.82-	3 252.92	345.02
60370000 VARIATION STOCK	2 310.10	942.82-	3 252.92	345.02
AUTRES ACHATS ET CHARGES EXTERNES	348 739.74	414 747.82	66 008.08-	15.92-
60405100 SS-TRAITANCE ACCUEIL LYON	827.00	550.00	277.00	50.36
60410000 SS-TRAITANCE EDITION DOC	9 196.66	5 874.95	3 321.71	56.54
60410500 SS-TRAITANCE COMMUNICATION	643.25	957.22	313.97-	32.80-
60420000 SS-TRAITANCE RESEAU	49 161.00	39 971.88	9 189.12	22.99
60430000 SS-TRAITANCE ACTION	72 405.09	45 665.03	26 740.06	58.56
60430100 SS-TRAITANCE JOBS D'ETE	8 018.40	7 129.17	889.23	12.47
60430200 SS-TRAITANCE ESJ	2 951.31	1 886.00	1 065.31	56.49
60430300 SS-TRAITANCE EURODYSSE		18 493.20	18 493.20-	100.00-

DETAIL COMPTE DE RESULTAT

		Exercice N 31/12/2018 12	Exercice N-1 31/12/2017 12	Ecart N / N-1 Euros	Ecart N / N-1 %
60430800	SS-TRAITANCE FEJ		53 272.66	53 272.66-	100.00-
60612100	EDF GDF LYON	3 854.64	4 003.97	149.33-	3.73-
60630000	PRODUITS D'ENTRETIEN	14.55	1.44	13.11	910.42
60635000	PETIT EQUIPEMENT	3 867.21	816.55	3 050.66	373.60
60636000	MATERIEL INFOLAB	269.41		269.41	
60640000	FOURNITURES DE BUREAU	1 635.23	1 186.25	448.98	37.85
60641000	FOURNITURES INFORMATIQUES	821.92	463.90	358.02	77.18
60660000	CARBURANT	1 038.27	1 386.48	348.21-	25.11-
61120000	SOUS TRAITANCE WEB	3 874.47	51 626.00	47 751.53-	92.50-
61250100	CREDIT BAIL VOITURE	6 446.77		6 446.77	
61320100	LOYER LYON	69 209.50	69 223.68	14.18-	0.02-
61350000	LOCATIONS MOBILIERES	13 342.36	14 500.17	1 157.81-	7.98-
61352000	PARKING	1 690.50	1 775.60	85.10-	4.79-
61520100	ENTRETIEN ET REPARATION LYON	15 767.47	15 772.09	4.62-	0.03-
61550000	ENTRET ET REP.MATERIELS		204.00	204.00-	100.00-
61551000	ENTRETIEN VEHICULE	661.89	39.18	622.71	NS
61560000	MAINTENANCE	9 787.12	13 469.21	3 682.09-	27.34-
61600000	PRIMES D'ASSURANCES	2 195.56	2 038.39	157.17	7.71
61810000	DOCUMENTATION GENERALE	98.20	37.00	61.20	165.41
61820000	DOCUMENTATION INFO ACCUEIL	139.00	135.00	4.00	2.96
61821000	DOCUMENTATION DOC	177.99	193.99	16.00-	8.25-
61824000	DOCUMENTATION RESEAU IJ		15.00	15.00-	100.00-
61825000	DOCUMENTATION ESJ	146.00	151.00	5.00-	3.31-
62260000	HONORAIRE FRAIS GENERAUX	20 501.00	21 053.83	552.83-	2.63-
62270000	FRAIS D'ACTES ET CONTENTIEUX	50.00	50.00		
62340000	CADEAUX	272.80	143.95	128.85	89.51
62410000	FRAIS DE PORTS		41.30	41.30-	100.00-
62510000	DEPLACT MISS RECEPT RESEAU	10 426.95	5 453.68	4 973.27	91.19
62515000	DEPLACT MISS RECEPTION ACTIONS	8 004.42	9 019.18	1 014.76-	11.25-
62515500	FRAIS FORMATION IJ	1 569.12	924.77	644.35	69.68
62515600	FRAIS FORMATION THEMATIQUE		376.66	376.66-	100.00-
62515800	DEPLTS RECEPT. FEJ		2 038.23	2 038.23-	100.00-
62516000	DEPLACEMNT MISS RECEPT ADM	3 939.88	4 192.49	252.61-	6.03-
62520000	DEPLCT MISS RECEPTION FRS GENE	1 853.71	1 073.97	779.74	72.60
62521000	DEPLCT MISS RECEPT DIRECTEUR	2 625.12	1 943.90	681.22	35.04
62522000	DEPLCT MISS RECEPTION ACCUEIL	136.21	74.65	61.56	82.46
62523000	DEPLCT MISS RECEPTION ESJ	1 371.43	1 894.71	523.28-	27.62-
62524000	DEPLACT MISS RECEPTION EUROD		42.60	42.60-	100.00-
62525000	DEPLACT MISS RECEPTION DOC	4 448.18	3 652.36	795.82	21.79
62610000	AFFRANCHISSEMENT GENERAL	7 806.45	4 801.89	3 004.56	62.57
62620500	TELEPHONE GENERAL	5 287.33	5 329.00	41.67-	0.78-
62700000	SERVICE BANCAIRE	220.27	208.84	11.43	5.47
62810000	ADHESIONS COTISATIONS	1 986.10	1 592.80	393.30	24.69
IMPOTS, TAXES ET VERSEMENTS ASSIMILES		44 531.91	39 632.75	4 899.16	12.36
63110100	TAXES SUR LES SALAIRES	33 980.17	30 129.00	3 851.17	12.78
63330000	TAXE FPC	10 019.17	9 973.00	46.17	0.46
63380000	CHARGES FISCALES/PROV.CP	467.00	532.00-	999.00	187.78
63780000	AUTRES TAXES	65.57	62.75	2.82	4.49
SALAIRES ET TRAITEMENTS		544 560.59	512 710.49	31 850.10	6.21
64100000	REMUNERATION PERSONNEL	531 531.32	515 478.91	16 052.41	3.11
64120000	PROVISION S/CONGE	5 195.25	5 918.00-	11 113.25	187.79
64142000	INDEMNITE ET AVANTAGE DIVER	5 355.94	1 147.41-	6 503.35	566.79
64143000	INDEMNITE RUPTURE CONVENTIONNE	3 700.00	3 378.95	321.05	9.50

DETAIL COMPTE DE RESULTAT

	Exercice N 31/12/2018 12	Exercice N-1 31/12/2017 12	Ecart N / N-1 Euros	Ecart N / N-1 %
64190000 IJSS	1 221.92-	918.04	2 139.96-	233.10-
CHARGES SOCIALES	259 333.16	252 165.88	7 167.28	2.84
64510100 URSSAF LYON	161 615.96	157 081.89	4 534.07	2.89
64520000 MUTUELLE	4 797.75	6 354.54	1 556.79-	24.50-
64530000 RETRAITE	46 160.30	43 597.65	2 562.65	5.88
64540100 POLE EMPLOI	22 324.37	21 650.12	674.25	3.11
64561000 PREVOYANCE	7 086.90	6 833.91	252.99	3.70
64581000 PROV CHARGES SOCIALES	1 677.83	3 072.81-	4 750.64	154.60
64590000 CHARGES SOCIALES/IJSS	647.62-	486.56	1 134.18-	233.10-
64750000 MEDECINE DU TRAVAIL	1 771.20	1 920.00	148.80-	7.75-
64780000 INDEMNITE STAGE & SERVICE CIVI	3 351.00	5 473.77	2 122.77-	38.78-
64800000 AUTRES CH DE PERS/ FORMATIONS	6 532.13	6 599.75	67.62-	1.02-
64850000 PRIME TRANSPORT/SERV.CIVIQUE	857.28	1 265.25	407.97-	32.24-
64855000 PRIME DE TRANSPORT	3 806.06	3 975.25	169.19-	4.26-
DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS SUR IMMOBILISATIONS	10 447.75	11 856.45	1 408.70-	11.88-
68112000 DOT. AMORT. IMMO. CORPORELLES	10 447.75	11 856.45	1 408.70-	11.88-
DOTATIONS AUX PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	17 645.26	23 690.57	6 045.31-	25.52-
68152000 PROV. INDEMN. DEPART A LA RETR	17 645.26	23 690.57	6 045.31-	25.52-
AUTRES CHARGES	949.60	883.22	66.38	7.52
65400000 PERTES SUR CREANCES IRRECOUVRA		845.00	845.00-	100.00-
65800000 CHARGES DIVERSES DE GESTION	949.60	38.22	911.38	NS
TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION	1 229 419.45	1 256 440.59	27 021.14-	2.15-
RESULTAT D'EXPLOITATION	13 075.00	21 795.42	8 720.42-	40.01-
AUTRES INTERETS ET PRODUITS ASSIMILES	850.14	1 817.46	967.32-	53.22-
76800000 AUTRES PRODUITS FINANCIERS	850.14	1 817.46	967.32-	53.22-
TOTAL DES PRODUITS FINANCIERS	850.14	1 817.46	967.32-	53.22-
RESULTAT FINANCIER	850.14	1 817.46	967.32-	53.22-
RESULTAT COURANT AVANT IMPOTS	13 925.14	23 612.88	9 687.74-	41.03-
PRODUITS EXCEPTIONNELS SUR OPERATIONS DE GESTION	5 396.33	1 439.43	3 956.90	274.89
77200000 PRODUIT SUR EXO ANTERIEUR	5 396.33	1 439.43	3 956.90	274.89
PRODUITS EXCEPTIONNELS SUR OPERATIONS EN CAPITAL	5 800.00		5 800.00	
77500000 PCEAC	5 800.00		5 800.00	
TOTAL DES PRODUITS EXCEPTIONNELS	11 196.33	1 439.43	9 756.90	677.83
CHARGES EXCEPTIONNELLES SUR OPERATIONS DE GESTION	2 221.33	485.00	1 736.33	358.01
67120000 PENALITES ET AMENDES	2 118.32	90.00	2 028.32	NS
67200000 CHARGES SUR EXO ANTERIEUR	103.01	395.00	291.99-	73.92-
CHARGES EXCEPTIONNELLES SUR OPERATIONS EN CAPITAL	4 118.44		4 118.44	
67500000 VCEAC	4 118.44		4 118.44	

DETAIL COMPTE DE RESULTAT

	Exercice N 31/12/2018 12	Exercice N-1 31/12/2017 12	Ecart N / N-1 Euros	Ecart N / N-1 %
TOTAL DES CHARGES EXCEPTIONNELLES	6 339.77	485.00	5 854.77	NS
RESULTAT EXCEPTIONNEL	4 856.56	954.43	3 902.13	408.84
IMPOTS SUR LES BENEFICES	84.00	298.00	214.00-	71.81-
69500000 IMPOT SUR LES SOCIETES/ASBL	84.00	298.00	214.00-	71.81-
TOTAL PRODUITS	1 254 540.92	1 281 492.90	26 951.98-	2.10-
TOTAL DES CHARGES	1 235 843.22	1 257 223.59	21 380.37-	1.70-
SOLDE INTERMEDIAIRE	18 697.70	24 269.31	5 571.61-	22.96-
EXCEDENTS OU DEFICITS	18 697.70	24 269.31	5 571.61-	22.96-

Un grand merci à tous nos partenaires pour leur soutien !

Info-Jeunes
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

Centre Régional d'Information Jeunesse
66 cours Charlemagne - 69002 LYON
04 72 77 00 66
contact@info-jeunes.fr
www.info-jeunes.fr