Chargé d'assistance (h/f)

Bilingue Anglais

Plusieurs CDD de 2 à 8 mois disponibles

Société indépendante comprenant 550 collaborateurs et représentant 157 millions d'euros de chiffre d'affaires, OPTEVEN (www.opteven.com) est un des acteurs majeurs en France et en Europe de l'Assistance et de la Garantie Panne Mécanique. Notre croissance depuis 10 ans sur ces deux métiers démontre que la qualité de nos prestations est plébiscitée par nos clients, professionnels de l'automobile et de l'assurance.

Rejoindre OPTEVEN, c'est rejoindre une entreprise innovante, engagée dans la RSE et convaincue que le succès d'une entreprise se fait grâce aux talents qui la composent.

Le métier :

Le chargé d'assistance est l'interlocuteur qui réceptionne les appels des clients immobilisés sur le bord de la route et qui se charge de leur trouver une solution rapide et efficace pour leur permettre de poursuivre leur trajet.

Les Missions :

Au sein de l'équipe UK du plateau d'assistance, vous prenez en charge nos clients anglais en déplacement en Europe, en leur apportant un service de qualité. Ainsi, vous :

répondez aux appels entrants des assurés et analysez la situation dans laquelle ils se trouvent.

organisez et coordonnez les prestations d'assistance les plus adaptées que ce soit du dépannage/remorquage jusqu'au rapatriement, pour garantir la qualité de notre service et la satisfaction de nos clients.

consolidez ensuite le dossier informatique créé pour chaque situation et assurez la bonne transmission des informations aux services concernés.

êtes à l'écoute et démontrez un sens du service et un dynamisme qui rassurent vos interlocuteurs.

Le profil :

- Au-delà d'un diplôme, nous recherchons des personnes dotées de qualités humaines telles que l'empathie, la patience, la réactivité et l'esprit d'équipe.
- La maîtrise de l'anglais bilingue est indispensable.
- L'utilisation régulière de l'outil informatique et l'aisance au téléphone sont également des atouts qui comptent.
- Dès votre intégration, vous serez formé pendant 2 semaines puis accompagné par un coach pour votre prise de fonction.

Les conditions de travail :

- Postes en **CDD**, les contrats sont d'une durée de 2 à 4 mois (juillet et août obligatoirement travaillés).
- Notre société se situe à Villeurbanne (69100).
- Vous serez amené(e) à travailler sur des **plages horaires variables** (entre 7h et 23h) et notamment en **week-end (1 week-end travaillé sur 2).**
- Salaire : 1545 € brut + primes et majorations
- A cela s'ajoute un 13e mois et demi calculé au prorata de la présence dans l'entreprise, ainsi que des majorations pour les heures de nuit, les jours fériés et les dimanches travaillés.
- OPTEVEN assure une prise en charge à hauteur de 60% de l'abonnement des transports en commun (ou une prime de transport), une participation aux contrats mutuelle et prévoyance.
- Carte restaurant

OTEVEN vous attend !

Des postes sont également à pourvoir en CDI sur notre site www.opteven.com

Si notre offre vous intéresse, merci d'envoyer votre CV à l'adresse suivante : RF@opteven.com